

## Les risques psychosociaux

### PUBLIC

Cette formation s'adresse à des salariés en charge ou impliqués dans les questions de prévention des risques professionnels

### OBJECTIFS

- >Connaitre le contexte législatif et les enjeux pour l'entreprise
- >Comprendre les composantes des risques psychosociaux, les facteurs de risques et les conséquences pour le salarié et l'entreprise
- >Engager une réflexion sur les moyens d'action et de prévention envisageables

### METHODE PEDAGOGIQUE

La pédagogie repose sur les pratiques et expériences des participants. Notre démarche fait alterner apports d'informations, échanges d'expériences, témoignages et mises en situation. Cette formation est animée par des spécialistes de la prévention et des risques.

### ORGANISATION

Durée : 1 jour

### PROGRAMME

#### >Définitions et contexte

- La psychologie du travail
- Les risques psychosociaux (stress, violences et agressions, harcèlement)
- Les risques psychosociaux et la réglementation
- La législation et la jurisprudence
- Quelques données statistiques

#### >Le stress

- Selon Hans Selye (définition physiologique)
- Selon l'Agence européenne pour la santé et la sécurité au travail (définition psychosociale)
- Les facteurs de stress (personnels, professionnels et sociétaux)
- Les conséquences du stress (pour l'individu et pour l'organisation)
- Les stratégies de gestion du stress (stratégies de coping)
- Le burn-out
- Le stress post-traumatique

#### >Les violences

- Violences internes et externes
- Violences physiques et psychologiques
- Les situations à risque
- Prévention

#### >Le harcèlement moral

- La législation
- Les typologies de harcèlement
- Les facteurs de risque
- Moyens d'action et de prévention

#### >Quelques modèles et quelques outils