

PUBLIC

Toutes personnes impliquées dans une démarche de résolution de problèmes qualité en production.

OBJECTIFS

Maîtriser une démarche structurée et un outil pratique-rapide de résolution de problème.

Impliquer simplement et durablement des équipes dans l'amélioration de la performance de leur unité de travail.

METHODE PEDAGOGIQUE

Apports didactiques, études de cas pratiques, traitement d'un cas réel d'une entreprise en groupe de travail

ORGANISATION

Durée : 1 jour soit 7 heures

PROGRAMME

De la résolution de problème au « QRQC »

- le QRQC outil du **Lean Management**.
- L'amélioration continue (PDCA)
- " La carte routière " de la résolution de problème : les 4 grandes phases à suivre en groupe (PDCA)
- Présentation et mise en pratique d'une méthode et d'outils classiques de résolution de problème
- (QOQCP, Pareto vivant, Brainstorming, Ishikawa,...)
- Principales étapes clés & règles de fonctionnement à retenir pour la résolution de problème "sur le terrain"

Mise en œuvre du « QRQC »

- Le QRQC c'est quoi exactement ? Les enjeux ? L'organisation à prévoir ?
- Les outils associés à la démarche : Les 3 réels ; les 8D ; le FTA (Factor tree Analysis) ; les 5 Pourquoi.
- Les supports standards d'animation : le Management Visuel.
- Les enregistrements journaliers des dysfonctionnements.
- Les revues QRQC dédiée au suivi d'efficacité / efficience : les AIC (Animation Intervalle court)
- Pièges à éviter & clés de réussite.

Présentation d'exemples de QRQC