

## PUBLIC

Cette formation s'adresse à toutes personnes impliquées dans les démarches d'amélioration continue

## OBJECTIFS

Acquérir les principaux outils et méthodes pour résoudre les problèmes rencontrés quotidiennement dans sa fonction.  
Conduire et animer une démarche de résolution de problèmes jusqu'à l'accompagnement des solutions opérationnelles

## METHODE PEDAGOGIQUE

Notre démarche fait alterner apports didactique sur la méthode, échanges d'expériences et applications des outils à l'aide d'études de cas qui servent de fil conducteur tout au long de la formation.

## ORGANISATION

Durée : 2 jours, soit 14 heures

## PROGRAMME

### La démarche de résolution de problèmes

- ✓ Choix d'une organisation et niveau de décision dans le cadre de la maîtrise et de l'assurance qualité
- ✓ Formation des participants
- ✓ Animation du groupe de travail
- ✓ Inventaire et choix des problèmes

### La méthode de résolution de problèmes

- ✓ Phases, étapes

### Principaux outils pour la résolution de problèmes

- ✓ Recueil des données
- ✓ Analyse qualitative et quantitative
- ✓ Créativité, recherche et choix des solutions
- ✓ Evaluation des gains
- ✓ Augmentation d'un projet d'amélioration

### La mise en œuvre des solutions retenues

- ✓ Suivi de la réalisation
- ✓ Indicateurs, tableau de bord
- ✓ Vérification de l'efficacité des solutions
- ✓ Mise en mémoire de l'expérience acquise
- ✓ Information du personnel
- ✓ Actions préventives dans d'autres domaines