

**STANDARDISER SON PROCESS ET  
MAÎTRISER LA DETECTION DES  
ANOMALIES : STANDART WORK ET  
AUTOCONTROLE**

**PUBLIC**

Toute personne évoluant en production, qualité et méthodes.

**OBJECTIFS**

- Comprendre et retranscrire l'intérêt de la standardisation du travail.
- Stabiliser le fonctionnement des processus à travers une démarche participative impliquant les opérationnels.
- Déterminer les moyens pour supprimer les risques d'erreurs : poka yoké, auto contrôle, bien du 1er coup, prévention et détection rapide des anomalies.

**METHODE PEDAGOGIQUE**

Notre démarche fait alterner apports didactique, échanges d'expérience et présentation d'exemples d'entreprises.

**ORGANISATION**

Durée : 2 jours soit 14 heures

**PROGRAMME**

**Standard Work :**

Généralités : Finalités du Standard de travail, Responsabilités  
Former et lancer le groupe : Formation du groupe à l'esprit démarche Kaïzen  
Préparation du chantier : Choix du problème, Observation du poste, Description de la situation actuelle et des objectifs  
Analyser le poste de travail  
Trouver et implanter les solutions  
Consolider les résultats : Etablir le « Graphe de combinaison des activités », Etablir la « Feuille d'instruction »

**Bon du 1<sup>er</sup> coup :**

Créer la matrice d'auto qualité  
Résolution de problème immédiate sur chaque défaut  
Mettre en place un mur qualité  
Installer les « Bacs rouges » à chaque poste et définir le fonctionnement  
Mettre en place le « Go 1ère pièce »  
Instaurer « l'arrêt au 1er défaut » : Rôle de l'opérateur, Rôle du Chef d'équipe, Alerte et disponibilité immédiate des supports pour recherche de la cause

**Assurer la bonne application des standards (production et contrôle)**