



Mettre en place son système de management de la qualité

PUBLIC

Toute personne susceptible d'organiser la formalisation d'un système de management Qualité

OBJECTIFS

- Diagnostiquer la performance d'un processus de délivrance produit ou de service
- Définir les axes de progrès prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean
- Proposer les leviers ou actions d'amélioration les plus pertinents.

PRE-REQUIS

Aucun

POSITIONNEMENT

Positionnement à réaliser au préalable de la formation

DUREE

Durée : 10 jours

EVALUATION DES ACQUIS

Présentation devant un jury des situations professionnelles vécues qui répondent au le bloc de compétence BDC 1 « formalisation d'un processus » du référentiel MQ 1992 11 89 0101 Technicien(ne) de la qualité.

MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et concrets liés aux situations vécues par les stagiaires. Exercices pratiques et mises en situation en entreprise.

NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION

Mini 4 / Maxi 8

PROGRAMME

Management de la qualité

- Positionnement de la fonction dans le système
- Les différentes notions de la qualité et son vocabulaire
- Principes de management et nécessité de l'amélioration continue

Construire et piloter les processus

- Formaliser les processus majeurs
- Savoir analyser les risques et définir les mesures de maîtrise
- Impact des activités en interaction sur les processus de réalisation et parcours des méthodes de maîtrise de ses activités
- Piloter les processus

Comprendre la norme ISO 9001

- Interpréter les exigences par rapport à son entreprise
- Construire le système documentaire en conformité avec le référentiel retenu

Audit interne

- Expliquer la terminologie de l'audit
- Identifier les différentes étapes d'audit
- Savoir conduire un audit interne et externe avec efficacité
- Apprendre à identifier les écarts par rapport à un référentiel à travers le guide d'audit

Suivi métier et projets en entreprise

V0-2018