



Contribuer à l'amélioration de la performance de son secteur

PUBLIC

Toute personne susceptible de participer ou de conduire des actions d'améliorations continues

OBJECTIFS

- Identifier les sources d'amélioration de son secteur et formuler des propositions
- Apporter une valeur ajoutée dans un groupe de travail associant la production et les services supports

PRE-REQUIS

Aucun

POSITIONNEMENT

Positionnement à réaliser au préalable de la formation

DUREE

Durée : 5 jours

EVALUATION DES ACQUIS

Présentation devant un jury des situations professionnelles vécues qui répondent au bloc de compétence « contribution à un projet d'amélioration » BDC 0087 du référentiel MQ 2006 07 74 0251 Animateur (trice) d'équipe autonome de production ou BDC 0025 du référentiel MQ 1994 11 54 0119 Pilote de Systèmes de Production Automatisée

MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et concrets liés aux situations vécues par les stagiaires. Mises en situation en entreprise

NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION

Mini 4 / Maxi 8

PROGRAMME

Méthodologie de résolution de problèmes

- Traitement des données de progrès : non-conformité, satisfaction clients...
- Formuler une situation problématique
- Choisir une méthodologie de résolution de problèmes
- Conduire et animer la résolution de problèmes jusqu'aux solutions opérationnelles
- Accompagner les solutions

Déléguer la résolution de problème simple : QRQC

- Impliquer au quotidien ses collaborateurs dans la remontée et le traitement des dysfonctionnements

Suivi métier en entreprise

V0-2018