

## PUBLIC

Toutes personnes impliquées dans une démarche de résolution de problèmes qualité en production.

## OBJECTIFS

Maîtriser une démarche structurée et un outil pratique-rapide de résolution de problème.

Impliquer simplement et durablement des équipes dans l'amélioration de la performance de leur unité de travail.

## PRE-REQUIS

Aucun

## POSITIONNEMENT

Aucun

## DUREE

1 Jour

## EVALUATION DES ACQUIS

Attestation de fin de formation

## METHODE PEDAGOGIQUE

Apports didactiques, études de cas pratiques, traitement d'un cas réel d'une entreprise en groupe de travail

## NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION

Mini 4 / Maxi 8

## PROGRAMME

### De la résolution de problème au « QRQC »

- le QRQC outil du **Lean Management**.
- L'amélioration continue (PDCA)
- " La carte routière " de la résolution de problème : les 4 grandes phases à suivre en groupe (PDCA)
- Présentation et mise en pratique d'une méthode et d'outils classiques de résolution de problème
- (QQOQCP, Pareto vivant, Brainstorming, Ishikawa,...)
- Principales étapes clés & règles de fonctionnement à retenir pour la résolution de problème "sur le terrain"

### Mise en œuvre du « QRQC »

- Le QRQC c'est quoi exactement ? Les enjeux ? L'organisation à prévoir ?
- Les outils associés à la démarche : Les 3 réels ; les 8D ; le FTA (Factor tree Analysis) ; les 5 Pourquoi.
- Les supports standards d'animation : le Management Visuel.
- Les enregistrements journaliers des dysfonctionnements.
- Les revues QRQC dédiée au suivi d'efficacité / efficience : les AIC (Animation Intervalle court)
- Pièges à éviter & clés de réussite.

Présentation d'exemples de QRQC