

## Piloter et engager une démarche d'amélioration de la performance

### PUBLIC

Toute personne susceptible d'analyser les chaînes de valeur pour identifier les sources de gaspillage et définir les plans d'actions permettant de décliner la démarche d'amélioration continue

### OBJECTIFS

- Diagnostiquer la performance d'un processus de délivrance produit ou de service
- Définir les axes de progrès prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean
- Proposer les leviers ou actions d'amélioration les plus pertinents.

### PRE-REQUIS

Aucun

### POSITIONNEMENT

Positionnement à réaliser au préalable de la formation

### DUREE

Durée : 11 jours

### EVALUATION DES ACQUIS

Présentation devant un jury des situations professionnelles vécues qui répondent au bloc de compétence BDC 0118 « Diagnostic et préconisation de la performance des processus » du référentiel MQ 2008 07 69 0272 Animateur de la démarche Lean.

### MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et concrets liés aux situations vécues par les stagiaires.  
Exercices pratiques et mises en situation en entreprise.

### NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION

Mini 4 / Maxi 8

### PROGRAMME

#### Appréhender la gestion économique de production

- Connaître la structure des coûts d'une unité de production
- Justifier les gains et retour sur investissement

#### Comprendre et expérimenter les concepts du Lean

- Le système LEAN dans l'entreprise : expérimenter les concepts du Lean, mesurer les impacts et développer des attitudes managériales
- Les fonctions et murs porteurs de la démarche LEAN
- Découverte des méthodes et outils : V.S.M. (Value Stream Mapping), chantier KAIZEN, 5S, management visuel, standardisation, QRQC, A3, Poka Yoké, juste à temps, Kanban, SMED...

#### Diagnostiquer votre flux pour déterminer vos sources d'amélioration

- Repérer la non valeur ajoutée et gisements de progrès possibles pour les flux d'information et matières d'un processus existant
- Chasser les gaspillages en évaluant la performance de vos processus et en proposant une carte future améliorée
- Etablir un plan d'amélioration et l'inscrire dans un budget d'investissements

#### Management visuel participatif

- Déterminer les indicateurs clés pour suivre la performance des activités
- Transmettre les informations aux moyens d'éléments visuels
- Développer l'autonomie des collaborateurs pour animer la performance : mise en place de rituels d'animation

#### Piloter son plan de progrès et réduire les gaspillages : chantier Kaizen

- Acquérir et faire partager un état d'esprit permettant d'améliorer les projets d'amélioration de la performance des processus
- Déterminer les étapes essentielles pour déployer son projet jusqu'aux solutions opérationnelles
- Identifier les outils et méthodes les mieux adaptés à son chantier d'amélioration

#### Suivi métier et projets en entreprise

V0-2018