

## MAITRISER SON POSTE DE TRAVAIL POUR ASSURER LA QUALITE

### PUBLIC

Opérateur, technicien, toutes personnes qui évoluent dans un environnement industriel : production, maintenance, logistique...

### OBJECTIFS

Faire prendre conscience de l'intérêt de la qualité et de l'amélioration continue  
Mesurer l'impact de ses activités sur les processus de l'entreprise  
Comprendre les éléments qui influent sur la qualité produite

### PRE-REQUIS

Aucun

### POSITIONNEMENT

Pas de positionnement à l'entrée

### DUREE

Durée : 2 jours, soit 14heures

### EVALUATION DES ACQUIS

Attestation de fin de formation

### MOYENS PEDAGOGIQUES

Notre démarche fait alterner apports didactiques, exercices de groupes et témoignages sur les cas réels vécus par les participants dans leur travail quotidien.

### PROGRAMME

S'approprier les composantes de la qualité en entreprise aujourd'hui

- l'environnement d'entreprise et ses contraintes
- les besoins: sécurité, qualité, coûts, délai, implication
- identifier les responsabilités de chacun par rapport aux clients et impact pour entreprise
- la nécessité d'amélioration continue

Caractériser son processus

- identifier les facteurs influents
- déterminer les moyens de maîtrise ou de surveillance dans l'entreprise
- mesurer la performance de son activité

Surveillance et mesure de sa prestation

- connaître les composantes nécessaires liées à l'autocontrôle
- les différents types de contrôle
- maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesure

Conduite à tenir en cas de dérive : réagir efficacement

- Modes de réaction par rapport aux différentes anomalies et leurs origines