

PUBLIC

Cette formation s'adresse à toutes personnes impliquées dans les démarches d'amélioration continue

OBJECTIFS

Acquérir les principaux outils et méthodes pour résoudre les problèmes rencontrés quotidiennement dans sa fonction. Conduire et animer une démarche de résolution de problèmes jusqu'à l'accompagnement des solutions opérationnelles

PRE-REQUIS

Aucun

POSITIONNEMENT

Pas de positionnement à l'entrée

DUREE

Durée : 2 jours, soit 14heures

EVALUATION DES ACQUIS

Attestation de fin de formation

MOYENS PEDAGOGIQUES

Notre démarche fait alterner apports didactique sur la méthode, échanges d'expériences et applications des outils à l'aide d'études de cas qui servent de fil conducteur tout au long de la formation.

NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION

Mini 4 / Maxi 8

PROGRAMME

La démarche de résolution de problèmes

- ↪ Choix d'une organisation et niveau de décision dans le cadre de la maîtrise et de l'assurance qualité
- ↪ Formation des participants
- ↪ Animation du groupe de travail
- ↪ Inventaire et choix des problèmes

La méthode de résolution de problèmes

- ↪ Phases, étapes

Principaux outils pour la résolution de problèmes

- ↪ Recueil des données
- ↪ Analyse qualitative et quantitative
- ↪ Créativité, recherche et choix des solutions
- ↪ Evaluation des gains
- ↪ Augmentation d'un projet d'amélioration

La mise en œuvre des solutions retenues

- ↪ Suivi de la réalisation
- ↪ Indicateurs, tableau de bord
- ↪ Vérification de l'efficacité des solutions
- ↪ Mise en mémoire de l'expérience acquise
- ↪ Information du personnel
- ↪ Actions préventives dans d'autres domaines