

# Accompagnement des équipes et coordination de l'amélioration continue (BLOC2 CQPM272)



Performance industrielle

25/02/2026

## Résumé

Ce bloc forme à traduire une demande en objectifs opérationnels, structurer un projet d'amélioration, accompagner les équipes, communiquer efficacement et piloter l'activité au quotidien. Il développe les compétences nécessaires pour coordonner l'amélioration continue et soutenir le changement sur le terrain.

## Public et prérequis

Salariés évoluant vers des fonctions d'animation ou de coordination

Techniciens, agents de maîtrise, futurs référents Lean

Alternants ou candidats au CQPM 272

### Pré requis :

Notions de base en organisation du travail ou gestion de projet

Aisance relationnelle et sens du collectif

Une première expérience en atelier, service ou équipe (souhaitée)

## Les objectifs

- Savoir formuler des objectifs opérationnels clairs à partir d'une demande.
- Planifier et structurer un projet d'amélioration continue.
- Utiliser des techniques de communication adaptées aux équipes terrain.
- Accompagner la conduite du changement.
- Piloter et animer une équipe au quotidien.
- Définir et organiser l'activité d'un secteur pour en optimiser la performance.

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, d'études de cas pratiques et de mises en situation. Formation animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques, disposant de 5 à 10 ans d'expérience dans leurs domaines de compétence. Plateaux techniques comprenant des équipements pluri-technologiques

## Modalité d'évaluation

Plusieurs évaluations sont réalisées tout au long de la formation afin que l'apprenant puisse évaluer sa progression. Les situations d'évaluation peuvent être de plusieurs types.

- QCM | Étude de cas | Dossier | Présentation orale | Travaux pratiques | Mise en situation reconstituée
- Elles peuvent être individuelles ou collectives.

## Modalités d'accès

### RÉFÉRENCE

**OINTRV400295**

RNCP

**41137**

### CENTRES DE FORMATION

**CHALON-SUR-SAÔNE, DIJON**

### DURÉE DE LA FORMATION

**9 jours / 63 heures**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Formation 21-71

- 682 jeunes formés par an
- 291 contrats d'alternance à pourvoir
- 769 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

**3 CENTRES** en Bourgogne

La formation est accessible aux salariés, alternants ou demandeurs d'emploi  
L'accès peut se faire :

- Par la formation continue ou l'alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)  
Une évaluation des besoins et des prérequis est réalisée avant l'entrée en formation.

## Contenu de la formation

(Bloc2 du CQPM272 : Coordonnateur Lean et amélioration continue)

### L'accompagnement des équipes et la coordination de l'amélioration continue : 9 jours

#### Traduire une demande en objectifs opérationnels – 1 jour

- Analyse du besoin et clarification de la demande
- Définition d'objectifs SMART
- Identification des indicateurs de suivi
- Alignement avec la stratégie d'amélioration continue

#### Structurer et planifier les activités liées à un projet – 2 jours

- Décomposition d'un projet en phases et tâches
- Élaboration d'un planning (Gantt, jalons, ressources)
- Identification des risques et points critiques
- Coordination des acteurs internes et externes
- Mise en place des routines de pilotage projet

#### Techniques de communication – 1 jour

- Posture et techniques de communication assertive
- Écoute active et reformulation
- Animation de réunions opérationnelles
- Gestion des situations délicates et objections

#### Conduite du changement – 1 jour

- Les principes et leviers d'adhésion au changement
- Analyse des impacts humains et organisationnels
- Outils d'accompagnement (courbe du changement, ADKAR, etc.)
- Préparation du plan de communication projet

#### Piloter son équipe au quotidien – 2 jours

- Rôles et responsabilités du pilote/coordonnateur
- Animation des routines terrain (top 5, brief, management visuel...)
- Gestion des priorités, charge et répartition du travail
- Développement de l'autonomie et responsabilisation de l'équipe
- Gestion des conflits et motivation

#### Définir l'organisation de l'activité de son secteur – 2 jours

- Analyse de l'activité et des flux
- Identification des points d'amélioration organisationnels
- Mise en place ou optimisation des standards de travail
- Ajustement de l'organisation pour soutenir la performance
- Évaluation de l'efficacité des actions menées

## Suite de parcours et passerelles possibles

Réaliser les deux autres blocs du CQPM272 :

Bloc 1 : Le diagnostic et la préconisation de la performance du processus

Bloc 3 : Le déploiement de la performance des processus

## Métiers - Débouchés

- Technicien(ne) amélioration continue
- 

## Coordinateur(trice) Lean / Pilote de projet d'amélioration

## Animateur(trice) d'équipe / agent de maîtrise

Contribution à des démarches de transformation ou de conduite du changement

## Validation et certification

Attestation de formation

Sur demande : validation du Bloc du CQPM272

## Version documentaire

Décembre 2025