

Comprendre, communiquer et manager efficacement, avec les jeunes générations : pour chefs d'équipes



Management

01/07/2026

Public et prérequis

Chefs d'équipes

Aucun Pré requis

Les objectifs

Améliorer la communication intergénérationnelle en utilisant des techniques telles que l'écoute active et la reformulation.

Former les jeunes collaborateurs à transmettre leurs compétences spécifiques aux autres membres de l'équipe.

Apprendre à résoudre les désaccords entre générations de manière constructive, en utilisant des méthodes de médiation.

Accroître la productivité de l'équipe en fixant des objectifs SMART (spécifiques, mesurables, atteignables, réalistes et temporellement définis).

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, d'études de cas pratiques et de mises en situation.

Formation animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques, disposant de 5 à 10 ans d'expérience dans leurs domaines de compétence.

Plateaux techniques comprenant des équipements pluri-technologiques

Modalité d'évaluation

Plusieurs évaluations sont réalisées tout au long de la formation afin que l'apprenant puisse évaluer sa progression. Les situations d'évaluation peuvent être de plusieurs types.

- QCM | Étude de cas | Dossier | Présentation orale | Travaux pratiques | Mise en situation reconstituée
Elles peuvent être individuelles ou collectives.

Modalités d'accès

La formation est accessible aux salariés, alternants ou demandeurs d'emploi

L'accès peut se faire :

- Par la formation continue ou l'alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)
Une évaluation des besoins et des prérequis est réalisée avant l'entrée en formation.

Contenu de la formation

Module 1 : Mieux se connaître en tant que manager

RÉFÉRENCE

MANTRV300248

CENTRES DE FORMATION

CHALON-SUR-SAÔNE, DIJON

DURÉE DE LA FORMATION

1 jour / 7 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Formation 21-71

- 682 jeunes formés par an
- 291 contrats d'alternance à pourvoir
- 769 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

3 CENTRES en Bourgogne

- Styles de communication :
Identifier les différents styles de communication (directif, participatif, etc.).
Comprendre comment adapter son style en fonction des jeunes collaborateurs.
- Intelligence émotionnelle :
Reconnaître et gérer ses émotions pour une communication efficace.
Encourager l'empathie envers les jeunes générations.

Module 2 : Techniques de tutorat et de mentorat

- Mentorat inversé :
Encourager les jeunes collaborateurs à partager leurs connaissances avec les managers.
Créer un environnement d'apprentissage mutuel.
- Feedback constructif :
Utiliser des techniques de feedback pour guider les jeunes collaborateurs.
Favoriser le développement des compétences.

Module 3 : Gestion de conflits intergénérationnels

- Analyse des sources de conflits :
Identifier les différences générationnelles (valeurs, attentes, etc.).
Trouver des solutions pour résoudre les désaccords.
- Communication non violente :
Apprendre à exprimer ses besoins sans jugement.
Faciliter la résolution de conflits.

Module 4 : Communication autour de la performance

- Objectifs SMART :
Définir des objectifs spécifiques, mesurables, atteignables, réalistes et temporellement définis.
Communiquer ces objectifs clairement aux jeunes collaborateurs.
- Réunions efficaces :
Structurer les réunions pour maximiser la productivité.
Encourager la participation active des jeunes générations

Suite de parcours et passerelles possibles

Management d'équipe (communication, motivation, posture)

Tutorat / maîtrise d'apprentissage

Communication managériale

Gestion de conflits intergénérationnels

Ateliers d'intégration et fidélisation des jeunes

Parcours leadership pour développer l'autorité positive

Métiers - Débouchés

Manager d'équipe intergénérationnelle

Référent intégration / onboarding des jeunes recrues

Tuteur / mentor auprès d'alternants, apprentis ou nouveaux collaborateurs

Animateur de cohésion d'équipe

Responsable RH ou formateur interne en lien avec les nouvelles générations

Chef de projet travaillant avec des équipes mixtes (jeunes + expérimentés)

Validation et certification

Attestation de fin de formation

Version documentaire

Novembre 2025