

## Résumé

Ce CQPI permet de développer les compétences essentielles pour contribuer à la démarche qualité d'une entreprise. Le titulaire sait formaliser et améliorer les processus, analyser des données, piloter des actions qualité et accompagner les équipes. Il est capable de réaliser des audits, de conduire des analyses de risques et de mettre en place des indicateurs et outils de pilotage pour améliorer la performance et la maîtrise des procédés.

## Public et prérequis

Salarié, demandeur d'emploi, contrat de professionnalisation

### Pré-requis :

Avoir une première expérience en environnement industriel ou de services.  
Connaître les bases du fonctionnement d'un processus ou d'une organisation.  
Maîtriser les outils bureautiques courants.  
Être en capacité de travailler en équipe et de communiquer avec différents interlocuteurs.

## Les objectifs pédagogiques et professionnels

- Formaliser un processus opérationnel.
- Rédiger des documents qualité.
- Identifier des sources de progrès à partir de données significatives.
- Mettre en place des indicateurs d'efficacité.
- Conduire un groupe de travail en résolution de problème.
- Accompagner le personnel dans les actions qualité.
- Mettre en place des actions de communication.
- Réaliser un audit interne ou externe.
- Conduire une analyse de risques.
- Mettre en place un pilotage statistique des procédés.

## Modalité d'évaluation

Plusieurs évaluations sont réalisées tout au long de la formation afin que l'apprenant puisse évaluer sa progression. Les situations d'évaluation peuvent être de plusieurs types.

- QCM | Étude de cas | Dossier | Présentation orale | Travaux pratiques | Mise en situation reconstituée

Elles peuvent être individuelles ou collectives.

### Concernant l'examen à la certification :

Avis de l'entreprise

Présentation des projets/activités réalisés en milieu professionnel OU évaluation en

### RÉFÉRENCE

**OINTRV500041**

### RNCP

**39785**

### CENTRES DE FORMATION

**CHALON-SUR-SAÔNE, DIJON**

### DURÉE DE LA FORMATION

**20 jours**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Formation 21-71

- 682 jeunes formés par an
- 291 contrats d'alternance à pourvoir
- 769 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

**3 CENTRES** en Bourgogne

situation professionnelle réelle OU évaluation à partir d'une situation professionnelle reconstituée

## Modalités d'accès

La formation est accessible aux salariés, alternants ou demandeurs d'emploi  
L'accès peut se faire :

- Par la formation continue ou l'alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)  
Une évaluation des besoins et des prérequis est réalisée avant l'entrée en formation.

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Alternance d'apports théoriques, de cas pratique, de mises en situation
- Formation animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expériences dans leurs domaines de compétences.

## Contenu de la formation

### **Pilotage de la qualité et gestion de projet**

(BDC1 : La mise en place d'un plan d'action qualité)

- Suivre un projet
- Structurer et planifier tout ou partie des activités liées au projet
- Norme ISO 9001
  - Système de management de la qualité
- Initiation à la fonction métrologie
- Capabilité moyen de production / de mesure

### **Maîtrise et performance des processus**

(BDC2 : La formalisation d'un processus qualité produit)

- La formalisation d'un processus qualité produit / process
- Maîtrise des processus : revue et pilotage
- Indicateurs et tableaux de bord

### **Amélioration continue et outils de progression**

(BDC3 : L'amélioration de la qualité du couple produit / process )

- Techniques de communication
- Conduite du changement
- Conduire efficacement une réunion
- AMDEC
- Yellow Belt Lean (VSM, management visuel, Kanban, 5S, MRP)
- Audit interne

## Equivalence

Niveau 5

## Suite de parcours et passerelles possibles

### **Passerelles possibles (niveau 5 / BAC+2)**

- CQPM SSTE - Préventeur Santé Sécurité au Travail et Environnement
- CQPM TIAP - Technicien.e en Industrialisation et Amélioration des Procédés

### **Poursuites possibles (niveau 6 / BAC+3/4)**

- CQPM CQSE - Coordinateur.trice de Système Qualité Sécurité Environnement
- BACHELOR RQSE - Responsable QSE

## Métiers - Débouchés

- Technicien.ne de la qualité
- Technicien.ne de l'amélioration continue
- Animateur.trice qualité et service.

## Validation et certification

Examen pour le Certificat de Compétences Professionnelle ou bloc de compétences  
CQPM 101 - Mise en situation réelle ou projet

Code mcp39785

Fin d'enregistrement : 31-10-2029

Certificateur : UNION DES INDUSTRIES ET DES METIERS DE LA METALLURGIE  
(UIMM)

## Version

Décembre 2025