

## Résumé

Le (la) technicien(ne) qualité définit les procédures qualité dans le but d'assurer un niveau de qualité constant dans la fabrication des produits.  
En fonction des différents contextes et/ou organisations des entreprises, les missions ou activités du titulaire peuvent porter à titre d'exemples sur :

- L'organisation et coordination dans la mise en place de la qualité des produits et services sur l'ensemble des processus et structures de l'entreprise industrielle.
- La conception et mise en œuvre des méthodes et outils à disposition des services de l'entreprise pour le maintien et l'évolution de la qualité.
- La coordination d'équipes et la conduite de groupe de travail

## Public et prérequis

Salarié, demandeur d'emploi, contrat de professionnalisation

## Les objectifs

- Formaliser un processus opérationnel (exemple : réponse à ne commande, production, maîtrise des achats)
- Rédiger des documents applicables par les utilisateurs (exemple : procédure, mode opératoire, instruction...)
- Identifier les sources de progrès à partir de données significatives (exemple : non conformités, satisfaction client, coûts...)
- Mettre en place un système de mesure d'efficacité d'une action avec indicateur(s) approprié(s)
- Conduire un groupe de travail en appliquant une démarche de résolution de problème
- Accompagner le personnel dans la mise en place d'actions qualité (sensibilisation, application efficace des processus, procédures, modes opératoires, plan d'action...)
- Mettre en place des actions de communication
- Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe
- Conduire une analyse de risque de type AMDEC, HACCP, ou autre, sur un système (exemple : un produit, un service, un processus, un procédé...)
- Etablir un processus de pilotage des procédés par les statistiques (exemple : maîtrise statistique des procédés, maîtrise intégrée des procédés,...)

### RÉFÉRENCE

**OINTRV500041**

### CENTRES DE FORMATION

**CHALON-SUR-SAONE, DIJON**

### DURÉE DE LA FORMATION

**30 jours / 213.5 heures**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Formation 21-71

- 682 Jeunes formés par an
- 291 contrats d'alternance à pourvoir
- 769 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

**3 CENTRES** en Bourgogne

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Alternance d'apports théoriques, de cas pratique, de mises en situation
- Formation animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expériences dans leurs domaines de compétences.

## Modalité d'évaluation

## Contenu de la formation

- Fonctionnement du système de management de la qualité
- Outils, méthodes de l'amélioration continue et maîtrise des process
- Animation et accompagnement à la satisfaction des exigences

## Equivalence

Niveau 5

## Suite de parcours et passerelles possibles

### Passerelles possibles (niveau 5 / BAC+2)

- CQPM SSTE - Préventeur Santé Sécurité au Travail et Environnement
  - CQPM TIAP - Technicien.e en Industrialisation et Amélioration des Procédés
- Poursuites possibles (niveau 6 / BAC+3/4)**
- CQPM CQSE - Coordinateur.trice de Système Qualité Sécurité Environnement
  - BACHELOR RQSE - Responsable QSE

## Passerelles - Métiers - Débouchés

- Technicien.ne de la qualité
- Technicien.ne de l'amélioration continue
- animateur.trice qualité et service.

## Validation et certification

Examen pour le Certificat de Compétences Professionnelle ou bloc de compétences CQPM 101 - Mise en situation réelle ou projet

## Version documentaire

V1-2024