

# CQPM 272 COORDONNATEUR LEAN ET AMELIORATION CONTINUE



Performance industrielle

01/07/2026

## Résumé

Le coordonnateur.trice lean et amélioration continue intervient dans le cadre de l'amélioration des performances destinée à tous types d'entreprises de la PME à la multinationale, tant au niveau du service que de la production.

Le lean permet de pérenniser l'activité des entreprises, de contribuer à améliorer les conditions de travail et permet de préserver les emplois.

Le travail du coordonnateur est centré sur l'amélioration continue de la performance des processus de fabrication en agissant sur la chasse aux gaspillages générés par les tâches ou activités à non-valeur ajoutées, sur les irrégularités de fabrications ou de travail dues à des attentes non prévues et également les surproductions ou suractivité générant des stocks ou de la fatigue.

## Public et prérequis

Salarié, demandeur d'emploi, contrat de professionnalisation

### Pré requis :

Avoir une expérience en entreprise.

Maîtriser les bases de la bureautique.

Savoir travailler en équipe et communiquer simplement.

## Les objectifs

Les missions ou activités confiées au titulaire peuvent porter sur :

- Diagnostiquer la performance d'un processus
- Mener des actions d'amélioration concourant aux objectifs de la démarche Lean
- Accompagner, coordonner les acteurs et piloter les actions d'amélioration continue
- Déployer la performance des processus, mesurer et valoriser les actions mises en œuvre

Bloc de compétences :

- BLOC 1 :  
Diagnostic et préconisation de la performance d'un processus
- BLOC 2 :  
Accompagnement des équipes et coordination de l'amélioration continue
- BLOC 3 :  
Déploiement de la performance des processus

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Alternance d'apports théoriques, de cas pratique, de mises en situation
- Formation animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expériences dans leurs

### RÉFÉRENCE

OINTRV600045

### RNCP

41137

### CENTRES DE FORMATION

CHALON-SUR-SAÔNE, DIJON

### DURÉE DE LA FORMATION

24 jours

### ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

## Les + Formation 21-71

- 682 jeunes formés par an
- 291 contrats d'alternance à pourvoir
- 769 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

3 CENTRES en Bourgogne

domaines de compétences.

## Modalité d'évaluation

Plusieurs évaluations sont réalisées tout au long de la formation afin que l'apprenant puisse évaluer sa progression. Les situations d'évaluation peuvent être de plusieurs types.

- QCM ;Étude de cas ;Dossier ;Présentation orale ;Travaux pratiques ;Mise en situation reconstituée  
Elles peuvent être individuelles ou collectives.

### Concernant l'examen à la certification :

- Avis de l'entreprise
- Présentation des projets/activités réalisés en milieu professionnel OU évaluation en situation professionnelle réelle OU évaluation à partir d'une situation professionnelle reconstituée

## Modalités d'accès

La formation est accessible aux salariés, alternants ou demandeurs d'emploi  
L'accès peut se faire :

- Par la formation continue ou l'alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)

Une évaluation des besoins et des prérequis est réalisée avant l'entrée en formation  
Modalité d'accès et délai à convenir en fonction de vos besoins en entreprise et de nos disponibilités. Elles seront stipulées dans la proposition commerciale.

La proposition commerciale signée ne vaut pas inscription qui reste à la personne.

Le parcours standard proposé pourra être adapté en fonction des évaluations préformatives ou entretien individuel de conseil en formation afin de définir le parcours le plus adapté entre un parcours standard, un parcours raccourci ou un parcours renforcé.

## Contenu de la formation

### BDC1 Le diagnostic et la préconisation de la performance du processus

- Appréhender le cadre social de l'entreprise
- Les procédures QSE – initiation
- Green Belt Lean : VSM, 5S, MRP, Kanban, management visuel, Kaizen, SMED...  
(Méthodes 8D et QRQC – Analyse de la valeur – Analyse fonctionnelle – Environnement QSE)

### BDC2 L'accompagnement des équipes et la coordination de l'amélioration continue

- Traduire une demande en objectifs opérationnels
- Structurer et planifier tout ou partie des activités liées au projet
- Techniques de communication
- La conduite du changement
- Piloter son équipe au quotidien
- Définir l'organisation de l'activité de son secteur  
(Manager sans lien hiérarchique – Gestion des conflits – Communication et relations de travail – Conduite de réunions efficaces)

### BDC3 Le déploiement de la performance du processus

- L'ergonomie des postes de travail
- Suivre un projet
- Conduire efficacement une réunion
- Formaliser un retour d'expérience
- La TPM – Total Productive Maintenance
- Planification, ordonnancement et suivi des opérations de fabrication (Métrologie – AMDEC – Bases statistiques – Capabilité – Indicateurs et tableaux de bord)

## Equivalence

Niveau 6

## Suite de parcours et passerelles possibles

Cette formation a pour premier objectif l'insertion professionnelle

### Passerelles possibles (niveau 6 / BAC+3/4)

BACHELOR RQSE - Responsable QSE

### Poursuites possibles (niveau 7 / BAC+5)

TITRE BAC+5 MR - Manager des risques QSE

## Métiers - Débouchés

- Responsable Amélioration continue
- Consultant.e interne en Lean management
- Lean manager
- Pilote Amélioration de la performance

## Validation et certification

- Examens pour le certificat de Compétences Professionnelles ou bloc de compétences CQPM 272 Coordonnateur-trice Lean et Amélioration Continue
- Evaluation des acquis : Mise en situation en centre ou en entreprise.

**RNCP41137**

Date de fin d'enregistrement : 18-07-2030

Certificateur : UNION DES INDUSTRIES ET DES METIERS DE LA METALLURGIE (UIMM)

## Version documentaire

Décembre 2025