

# Diagnostic et préconisation de la performance du processus (BLOC1 CQPM272)



Performance industrielle

01/07/2026

## Résumé

Ce bloc permet de diagnostiquer la performance d'un processus et de proposer des actions d'amélioration. Il combine compréhension du cadre social, initiation aux procédures QSE et maîtrise des outils Lean (VSM, 5S, Kanban, SMED, Kaizen...) pour analyser, optimiser et fiabiliser les flux de production ou de services.

## Public et prérequis

Salariés souhaitant développer des compétences en amélioration continue

Techniciens, opérateurs expérimentés, agents de maîtrise

Alternants ou candidats au CQPM 272

### Pré requis :

Notions de base en organisation industrielle ou gestion de processus

Aisance avec les outils bureautiques

Expérience minimale en environnement de production ou de services (souhaitée)

## Les objectifs

- Savoir analyser un processus et identifier ses dysfonctionnements.
- Utiliser les outils Lean pour diagnostiquer la performance (VSM, 5S, Kanban, SMED...).
- Proposer des actions d'amélioration adaptées et argumentées.
- Intégrer les notions QSE et le cadre social dans l'analyse d'un processus.
- Contribuer à la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue dans l'entreprise.

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, d'études de cas pratiques et de mises en situation. Formation animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques, disposant de 5 à 10 ans d'expérience dans leurs domaines de compétence. Plateaux techniques comprenant des équipements pluri-technologiques

## Modalité d'évaluation

Technicien(ne) d'amélioration continue

Animateur(trice) Lean / chantier Kaizen

Technicien(ne) méthodes / process

Participation active à des projets Lean, QSE ou de transformation industrielle

### RÉFÉRENCE

**OINTRV400294**

### RNCP

**41137**

### DURÉE DE LA FORMATION

**8 jours / 56 heures**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Formation 21-71

- 682 jeunes formés par an
- 291 contrats d'alternance à pourvoir
- 769 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
  
- Savoir être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

**3 CENTRES** en Bourgogne

## Modalités d'accès

Technicien(ne) d'amélioration continue

Animateur(trice) Lean / chantier Kaizen

Technicien(ne) méthodes / process

Participation active à des projets Lean, QSE ou de transformation industrielle

## Contenu de la formation

(Bloc1 du CQPM272 : Coordinnateur Lean et amélioration continue)

### Diagnostic et préconisation de la performance du processus : 8 jours

#### Appréhender le cadre social de l'entreprise – 1 jour

- Comprendre l'environnement social et réglementaire
- Identifier les acteurs internes et externes
- Situer le rôle des IRP et du dialogue social
- Appréhender les impacts du cadre social sur les processus et la performance

#### Les procédures QSE – Initiation – 1 jour

- Introduction aux systèmes de management QSE
- Comprendre les exigences principales (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)
- Identifier les procédures clés dans une démarche QSE
- Faire le lien entre QSE et performance opérationnelle

#### Green Belt Lean – 6 jours

##### Outils abordés :

- VSM – Value Stream Mapping : cartographie des flux de valeur
- 5S : organisation et optimisation du poste de travail
- MRP : planification des besoins
- Kanban : pilotage des flux tirés
- Management visuel : indicateurs, standards, rituels
- Kaizen : amélioration continue
- SMED : réduction des temps de changement de série

##### Objectifs :

- Diagnostiquer un processus existant
- Identifier les gaspillages et leviers d'amélioration
- Proposer des solutions adaptées et argumentées
- Piloter un chantier Lean en autonomie (niveau Green Belt)

## Suite de parcours et passerelles possibles

Réaliser les deux autres blocs du CQPM272 :

Bloc 2 : L'accompagnement des équipes et la coordination de l'amélioration continue

Bloc 3 : Le déploiement de la performance des processus

## Métiers - Débouchés

- Technicien(ne) d'amélioration continue
- Animateur(trice) Lean / chantier Kaizen
- Technicien(ne) méthodes / process
- Participation active à des projets Lean, QSE ou de transformation industrielle

## Validation et certification

Attestation de formation

Sur demande : Validation du Bloc du CQPM272

## Version documentaire

Décembre 2025