

FORMALISER UN RETOUR D'EXPERIENCE (Mod3 BDC2 CQPM142)



Management, Performance industrielle

08/12/2025

Résumé

La formation permet de mettre en place un retour d'expérience (RETEX) sur les projets : définition du cadre méthodologique, identification des faits marquants, analyse des réussites et des points à améliorer, formalisation des enseignements et élaboration d'un plan d'action pour les projets futurs, avec restitution et feedback collectif.

Public et prérequis

Salariés, techniciens, chefs de projet ou agents de maîtrise souhaitant analyser et améliorer les pratiques de gestion de projet.

Personnes impliquées dans le pilotage, la coordination et l'évaluation de projets.

Connaissance de base en gestion de projet recommandée.

Idéalement avoir participé à la mise en œuvre ou suivi de projets industriels.

Les objectifs

Acquérir les compétences pour capitaliser sur l'expérience des projets,
Identifier les bonnes pratiques et axes d'amélioration,
Mettre en place des actions correctives et préventives pour les projets futurs.

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, d'études de cas pratiques et de mises en situation.
Formation animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques,
disposant de 5 à 10 ans d'expérience dans leurs domaines de compétence.

Modalité d'évaluation

Plusieurs évaluations sont réalisées tout au long de la formation afin que l'apprenant puisse évaluer sa progression. Les situations d'évaluation peuvent être de plusieurs types.

- QCM |Étude de cas |Dossier |Présentation orale |Travaux pratiques |Mise en situation reconstituée
Elles peuvent être individuelles ou collectives.

Contenu de la formation

(module du BDC2 du CQPM142 Chargé de projet industriel)

1 jour :

- Présentation du cadre méthodologique pour le retour d'expérience (RETEX)
- Définir ce qu'est un RETEX.

RÉFÉRENCE
MANGPR300194

CENTRES DE FORMATION
CHALON-SUR-SAÔNE, DIJON

DURÉE DE LA FORMATION
1 jour / 7 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Formation 21-71

- 682 jeunes formés par an
- 291 contrats d'alternance à pourvoir
- 769 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en filots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

3 CENTRES en Bourgogne

- L'importance de formaliser l'expérience pour améliorer les pratiques futures.
 - Les étapes d'un RETEX : préparation, collecte, analyse, restitution, actions d'amélioration.
 - Analyse des projets : Identification des faits marquants
 - Identifier les moments marquants dans les projets.
 - Séparer les faits selon leur impact positif ou négatif.
 - Restitution en grand groupe.
 - Analyse des réussites et des points à améliorer
 - Définir ce qui a bien fonctionné et pourquoi.
 - Identifier les problèmes rencontrés et analyser leurs causes.
 - Mise en commun des résultats avec les autres groupes.
 - Formalisation des enseignements
 - Quelles pratiques garder ?
 - Quelles pratiques éviter ou corriger ?
 - Propositions d'améliorations concrètes.
 - Plan d'action pour les projets futurs
 - Élaborer des recommandations.
 - Mettre en place un calendrier et des responsables pour les actions à mener.
 - Retour collectif et ajustements
 - Partager les plans d'action et ajuster selon les retours du groupe.
- Activité : Chaque groupe présente son plan d'action, discussion et retours des autres participants.
Méthode : Présentation orale des plans d'action, feedback collectif.
Matériel : Paperboard, marqueurs.

Conclusion et synthèse finale

Suite de parcours et passerelles possibles

Suivi d'autres modules du BDC2 ou du parcours complet CQPM 0142.

Formations complémentaires en gestion des risques, planification avancée ou amélioration continue.

Évolution vers des postes de coordinateur de projet ou responsable d'amélioration de processus.

Métiers - Débouchés

Renforcement des compétences pour devenir chargé de projet ou assistant chef de projet.

Capacité à mettre en place des RETEX dans l'entreprise pour améliorer les pratiques.

Préparation à des responsabilités dans le CQPM 0142 Chargé de projet industriel.

Validation et certification

Attestation de formation délivrée en fin de session

Version documentaire

octobre 2025