

Public et prérequis

Responsables et techniciens qualité, pilotes de processus, responsables QSE, managers et toute personne impliquée dans le pilotage ou l'amélioration des processus dans le cadre d'une démarche ISO 9001.

Connaissances de base en organisation d'entreprise ou en management
Notions fondamentales en qualité (idéalement ISO 9001)
Expérience professionnelle en entreprise (production, méthodes, qualité, management ou fonctions support)
Être amené(e) à participer à une revue de processus ou à piloter un processus

Les objectifs

Maîtriser les méthodes et outils permettant de conduire une revue de processus et de piloter la performance d'un processus selon l'approche ISO 9001, dans une logique d'amélioration continue.

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, d'études de cas pratiques et de mises en situation.
Formation animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques, disposant de 5 à 10 ans d'expérience dans leurs domaines de compétence.
Plateaux techniques comprenant des équipements pluri-technologiques

Modalité d'évaluation

Plusieurs évaluations sont réalisées tout au long de la formation afin que l'apprenant puisse évaluer sa progression. Les situations d'évaluation peuvent être de plusieurs types.

- QCM | Étude de cas | Dossier | Présentation orale | Travaux pratiques | Mise en situation reconstituée
Elles peuvent être individuelles ou collectives.

Modalités d'accès

La formation est accessible aux salariés, alternants ou demandeurs d'emploi
L'accès peut se faire :

- Par la formation continue ou l'alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)
Une évaluation des besoins et des prérequis est réalisée avant l'entrée en formation

Contenu de la formation

MODULE 1 : SAVOIR FAIRE UNE REVUE DE PROCESSUS

(Jour 1 – 7 heures)

RÉFÉRENCE

OINOIN400318

CENTRES DE FORMATION

CHALON-SUR-SAÔNE, DIJON

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Formation 21-71

- 682 jeunes formés par an
- 291 contrats d'alternance à pourvoir
- 769 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

3 CENTRES en Bourgogne

Rôle et enjeux de la revue de processus

Place dans le système de management ISO 9001

Différence entre audit, revue de processus et revue de direction

Finalités et bénéfices

Définition et cartographie du processus

Identification des processus

Formalisation des entrées, sorties, acteurs

Outils de cartographie

Outils d'analyse

Diagramme de flux

SIPOC

Indicateurs de performance (KPI)

Audit et collecte d'informations

Méthodologie d'entretien

Analyse documentaire

Analyse des écarts

Identification des non-conformités

Méthode des 5M

Diagramme d'Ishikawa

Élaboration et suivi d'un plan d'actions

Formalisation des actions correctives

Priorisation

Suivi et évaluation de l'efficacité

MODULE 2 : LE PILOTAGE DE PROCESSUS

(Jour 2 – 7 heures)

Approche processus et responsabilités du pilote

Interaction des processus

Rôle du pilote

Logique d'amélioration continue

Indicateurs de performance et tableaux de bord

Choix des indicateurs pertinents

Construction d'un tableau de bord

Analyse des résultats

Gestion des risques et amélioration continue

Identification des risques

Méthode AMDEC

Cycle PDCA

Outils qualité et résolution de problèmes

QOQCP

5 Pourquoi

Pareto

Audits et revues de processus

Préparation

Animation

Exploitation des résultats

Atelier pratique – Synthèse

Étude de cas fil rouge

Construction d'indicateurs

Analyse d'un processus

Élaboration d'un plan d'amélioration

Évaluation des acquis

Suite de parcours et passerelles possibles

Formations complémentaires en audit interne ISO 9001, management de la qualité, outils Lean, amélioration continue ou certification Responsable QSE.

Métiers - Débouchés

Cette formation permet de développer des compétences directement mobilisables dans les fonctions suivantes :

- Pilote de processus
- Responsable qualité / Animateur qualité
- Chargé(e) d'amélioration continue
- Responsable QSE
- Technicien qualité
- Responsable d'équipe / Manager opérationnel
- Auditeur interne

Elle favorise également :

- La prise de responsabilité dans le pilotage de la performance
- L'évolution vers des fonctions de coordination qualité
- La participation active aux démarches de certification ISO 9001
- Le renforcement des compétences en management transversal

Validation et certification

Attestation de fin de formation

Version documentaire

Février 2026