

## Public et prérequis

Techniciens et agents de Maintenance et de Production souhaitant être initié à la MRP – Méthodologie de résolution de problèmes

aucun pré requis

## Les objectifs

Équiper les participants des compétences nécessaires pour maîtriser les méthodes de résolution de problèmes telles que A3, 8D et QRQC, en mettant l'accent sur la compréhension approfondie des problèmes, la mise en œuvre de solutions durables, et la culture d'amélioration continue.

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, d'études de cas pratiques et de mises en situation. Formation animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques, disposant de 5 à 10 ans d'expérience dans leurs domaines de compétence. Plateaux techniques comprenant des équipements pluri-technologiques

## Modalité d'évaluation

Plusieurs évaluations sont réalisées tout au long de la formation afin que l'apprenant puisse évaluer sa progression. Les situations d'évaluation peuvent être de plusieurs types.

- QCM | Étude de cas | Dossier | Présentation orale | Travaux pratiques | Mise en situation reconstituée  
Elles peuvent être individuelles ou collectives.

## Modalités d'accès

La formation est accessible aux salariés, alternants ou demandeurs d'emploi  
L'accès peut se faire :

- Par la formation continue ou l'alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)  
Une évaluation des besoins et des prérequis est réalisée avant l'entrée en formation.

## Contenu de la formation

### Introduction aux Méthodes de Résolution de Problèmes

Définition des concepts clés de la résolution de problèmes.

Objectifs du module et son rôle dans l'amélioration continue.

Lien entre les méthodes de résolution de problèmes et la performance opérationnelle.

Les différentes méthodes et choix approprié

### RÉFÉRENCE

OINLEL300206

### CENTRES DE FORMATION

CHALON-SUR-SAÔNE, DIJON

### DURÉE DE LA FORMATION

1 jour

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Formation 21-71

- 682 jeunes formés par an
- 291 contrats d'alternance à pourvoir
- 769 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

**3 CENTRES** en Bourgogne

## Les étapes de résolution de problème

- Compréhension du Problème  
Formation d'une équipe multidisciplinaire.  
Techniques pour définir clairement le problème.  
Rédaction d'une description détaillée du problème.  
Différence entre 8D et A3.  
Identifier les actions curatives
- Utilisation de l'A3 comme outil visuel pour la documentation.
- Analyse des Causes Racines  
Méthodes d'analyse approfondie des causes du problème.  
Utilisation d'outils tels que l'analyse Ishikawa et les 5 Pourquoi.
- Développement de Solutions  
Approches pour la génération et l'évaluation de solutions.  
Sélection de solutions basées sur des critères définis.  
Élaboration d'un plan d'actions concret.  
Suivi des progrès, vérification de l'efficacité et ajustements au besoin  
Différence entre 8D et A3.
- Prévenir la réapparition du problème
- Féliciter l'équipe

## Introduction au QRQC

Présentation de la démarche QRQC.

Objectifs spécifiques du QRQC par rapport aux autres méthodes (Jidoka)

Importance de la réactivité dans la résolution de problèmes.

Développement d'une réponse rapide et efficace.

La hiérarchisation des différents QRQC dans une entreprise et son management

## Conclusion et Perspectives

### Évaluation

- Test de connaissances sur les concepts et les applications des méthodes A3, 8D et QRQC.
- Échanges et questions avec les participants.
- Feedback sur le module et suggestions pour des sessions futures

## Suite de parcours et passerelles possibles

Approfondissement avec des formations plus complètes en gestion de production, ordonnancement ou Lean Manufacturing.

## Métiers - Débouchés

Technicien ou opérateur en planification/ordonnancement de production.

## Validation et certification

attestation de formation délivrée en fin de session.

## Version documentaire

novembre 2025