

Public et prérequis

Tout public

Aucun pré requis

Les objectifs

- Comprendre les principes de la norme ISO 9001,
- Identifier ses exigences et préparer la mise en œuvre et le suivi d'un système de management de la qualité.

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, d'études de cas pratiques et de mises en situation. Formation animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques, disposant de 5 à 10 ans d'expérience dans leurs domaines de compétence. Plateaux techniques comprenant des équipements pluri-technologiques

Modalité d'évaluation

Plusieurs évaluations sont réalisées tout au long de la formation afin que l'apprenant puisse évaluer sa progression. Les situations d'évaluation peuvent être de plusieurs types.

- QCM | Étude de cas | Dossier | Présentation orale | Travaux pratiques | Mise en situation reconstituée
- Elles peuvent être individuelles ou collectives.

Modalités d'accès

La formation est accessible aux salariés, alternants ou demandeurs d'emploi
L'accès peut se faire :

- Par la formation continue ou l'alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)
Une évaluation des besoins et des prérequis est réalisée avant l'entrée en formation.

Contenu de la formation

Introduction à la norme ISO 9001

Présentation et évolution de la norme ISO 9001
Enjeux du management de la qualité dans un contexte organisationnel en évolution
Structure de la norme et logique d'amélioration continue
Articulation avec les autres normes de management (HLS)
Présentation des évolutions à venir de la norme (ISO 9001:2026)

RÉFÉRENCE

HSEQSE300311

CENTRES DE FORMATION

CHALON-SUR-SAÔNE, DIJON

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours / 14 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Formation 21-71

- 682 jeunes formés par an
- 291 contrats d'alternance à pourvoir
- 769 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

3 CENTRES en Bourgogne

Les 7 principes du management de la qualité

Présentation des 7 principes du management de la qualité
Orientation client et satisfaction des parties intéressées
Leadership et culture qualité (ISO 9001:2026)
Implication du personnel
Approche processus
Amélioration continue
Prise de décision fondée sur des données fiables
Management des relations avec les parties intéressées (ISO 9001:2026)

Chapitre 4 – Contexte de l'organisation

Analyse du contexte interne et externe (renforcement ISO 9001:2026)
Identification des parties intéressées et de leurs attentes (ISO 9001:2026)
Approche risques et opportunités (clarification attendue ISO 9001:2026)
Définition du domaine d'application du SMQ

Chapitre 5 – Leadership

Rôle et responsabilités de la direction
Politique qualité
Implication du management
Développement de la culture qualité (ISO 9001:2026)
Communication et exemplarité managériale

Chapitre 6 – Planification

Planification du système de management de la qualité
Identification et traitement des risques et opportunités (ISO 9001:2026)
Définition des objectifs qualité
Planification des actions et suivi

Chapitre 7 – Support

Ressources nécessaires au fonctionnement du SMQ
Compétences, formation et sensibilisation
Communication interne et externe
Information documentée et maîtrise documentaire

Chapitre 8 – Activités opérationnelles

Approche processus appliquée aux activités opérationnelles
Planification et maîtrise des processus
Prise en compte des exigences clients
Maîtrise des non-conformités opérationnelles

Chapitre 9 – Évaluation des performances

Suivi, mesure et analyse des performances
Indicateurs qualité et tableaux de bord
Audits internes
Revue de direction

Chapitre 10 – Amélioration continue

Traitement des non-conformités
Actions correctives
Amélioration continue du système de management de la qualité

Cas pratiques

Analyse de processus
Identification de non-conformités

Élaboration d'un plan d'actions qualité

Évolutions à venir de la norme ISO 9001

Révision en cours de la norme ISO 9001 (ISO 9001:2026)

Calendrier prévisionnel de publication de la nouvelle version (ISO 9001:2026)

Maintien de l'applicabilité de la version ISO 9001:2015 jusqu'à la publication de la nouvelle norme et durant la période de transition

Renforcement du leadership et de la culture qualité (ISO 9001:2026)

Évolution de l'approche contexte, parties intéressées et risques/opportunités (ISO 9001:2026)

Prise en compte accrue des enjeux de durabilité, d'éthique et de résilience des organisations (ISO 9001:2026)

Suite de parcours et passerelles possibles

Approfondissement de la norme ISO 9001

Formation « Auditeur interne ISO 9001 »

Pilotage des processus et indicateurs qualité

Gestion des risques et opportunités dans un SMQ

Amélioration continue et outils qualité

Intégration des autres systèmes de management (ISO 14001, ISO 45001)

Métiers - Débouchés

Assistant qualité

Technicien qualité

Chargé de qualité

Responsable qualité (niveau initiation / prise de poste)

Pilote de processus

Correspondant qualité en entreprise

Appui à la mise en place ou au suivi d'un système de management de la qualité

Validation et certification

Attestation de fin de formation

Version documentaire

Février 2026