

## Public et prérequis

Tout public

Aucun pré requis

## Les objectifs

- Comprendre les principes de la norme ISO 9001,
- Identifier ses exigences et préparer la mise en œuvre et le suivi d'un système de management de la qualité.

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, d'études de cas pratiques et de mises en situation. Formation animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques, disposant de 5 à 10 ans d'expérience dans leurs domaines de compétence. Plateaux techniques comprenant des équipements pluri-technologiques

## Modalité d'évaluation

Plusieurs évaluations sont réalisées tout au long de la formation afin que l'apprenant puisse évaluer sa progression. Les situations d'évaluation peuvent être de plusieurs types.

- QCM | Étude de cas | Dossier | Présentation orale | Travaux pratiques | Mise en situation reconstituée  
Elles peuvent être individuelles ou collectives.

## Modalités d'accès

La formation est accessible aux salariés, alternants ou demandeurs d'emploi  
L'accès peut se faire :

- Par la formation continue ou l'alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)  
Une évaluation des besoins et des prérequis est réalisée avant l'entrée en formation.

## Contenu de la formation

### Introduction à la norme ISO 9001

Présentation et évolution de la norme ISO 9001  
Enjeux du management de la qualité dans un contexte organisationnel en évolution  
Structure de la norme et logique d'amélioration continue  
Articulation avec les autres normes de management (HLS)  
Présentation des évolutions à venir de la norme (ISO 9001:2026)

### RÉFÉRENCE

**HSEQSE300311**

### CENTRES DE FORMATION

**CHALON-SUR-SAÔNE, DIJON**

### DURÉE DE LA FORMATION

**2 jours / 14 heures**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Formation 21-71

- 682 jeunes formés par an
- 291 contrats d'alternance à pourvoir
- 769 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
  
- Savoir être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

**3 CENTRES** en Bourgogne

## **Les 7 principes du management de la qualité**

Présentation des 7 principes du management de la qualité  
Orientation client et satisfaction des parties intéressées  
Leadership et culture qualité (ISO 9001:2026)  
Implication du personnel  
Approche processus  
Amélioration continue  
Prise de décision fondée sur des données fiables  
Management des relations avec les parties intéressées (ISO 9001:2026)

## **Chapitre 4 – Contexte de l'organisation**

Analyse du contexte interne et externe (renforcement ISO 9001:2026)  
Identification des parties intéressées et de leurs attentes (ISO 9001:2026)  
Approche risques et opportunités (clarification attendue ISO 9001:2026)  
Définition du domaine d'application du SMQ

## **Chapitre 5 – Leadership**

Rôle et responsabilités de la direction  
Politique qualité  
Implication du management  
Développement de la culture qualité (ISO 9001:2026)  
Communication et exemplarité managériale

## **Chapitre 6 – Planification**

Planification du système de management de la qualité  
Identification et traitement des risques et opportunités (ISO 9001:2026)  
Définition des objectifs qualité  
Planification des actions et suivi

## **Chapitre 7 – Support**

Ressources nécessaires au fonctionnement du SMQ  
Compétences, formation et sensibilisation  
Communication interne et externe  
Information documentée et maîtrise documentaire

## **Chapitre 8 – Activités opérationnelles**

Approche processus appliquée aux activités opérationnelles  
Planification et maîtrise des processus  
Prise en compte des exigences clients  
Maîtrise des non-conformités opérationnelles

## **Chapitre 9 – Évaluation des performances**

Suivi, mesure et analyse des performances  
Indicateurs qualité et tableaux de bord  
Audits internes  
Revue de direction

## **Chapitre 10 – Amélioration continue**

Traitement des non-conformités  
Actions correctives  
Amélioration continue du système de management de la qualité

## **Cas pratiques**

Analyse de processus  
Identification de non-conformités

Élaboration d'un plan d'actions qualité

## Évolutions à venir de la norme ISO 9001

Révision en cours de la norme ISO 9001 (ISO 9001:2026)

Calendrier prévisionnel de publication de la nouvelle version (ISO 9001:2026)

Maintien de l'applicabilité de la version ISO 9001:2015 jusqu'à la publication de la nouvelle norme et durant la période de transition

Renforcement du leadership et de la culture qualité (ISO 9001:2026)

Évolution de l'approche contexte, parties intéressées et risques/opportunités (ISO 9001:2026)

Prise en compte accrue des enjeux de durabilité, d'éthique et de résilience des organisations (ISO 9001:2026)

## Suite de parcours et passerelles possibles

Approfondissement de la norme ISO 9001

Formation « Auditeur interne ISO 9001 »

Pilotage des processus et indicateurs qualité

Gestion des risques et opportunités dans un SMQ

Amélioration continue et outils qualité

Intégration des autres systèmes de management (ISO 14001, ISO 45001)

## Métiers - Débouchés

Assistant qualité

Technicien qualité

Chargé de qualité

Responsable qualité (niveau initiation / prise de poste)

Pilote de processus

Correspondant qualité en entreprise

Appui à la mise en place ou au suivi d'un système de management de la qualité

## Validation et certification

Attestation de fin de formation

## Version documentaire

Février 2026