

## Résumé

Module pour s'approprier les bases de la qualité en environnement industriel. Entre concepts fondamentaux, organisation interne, et bonnes pratiques de production, cette formation permet aussi d'intégrer des notions de maintenance préventive et de réactivité face aux non-conformités.

## Public et prérequis

Toute personne Responsables de production  
Techniciens de production  
Ingénieurs qualité  
Toute personne impliquée dans le processus de production

Notions de base en production ou maintenance recommandées.

## Les objectifs

Comprendre les principes fondamentaux de la qualité en production.

- Identifier les outils et techniques pour assurer et améliorer la qualité.
- Appliquer des méthodes de contrôle qualité pour détecter et résoudre les problèmes de production.
- Mettre en place des processus pour la gestion et l'amélioration continue de la qualité

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Mise à disposition de documentations, outils, fiches d'aide, partages d'expériences

## Modalité d'évaluation

Exercices pratiques évalués pendant la formation  
Auto-évaluation de progression  
Attestation de formation remise

## Modalités d'accès

Sur dossier et/ou prescription par un conseiller

## Contenu de la formation

### LES IMPERATIFS DE LA QUALITE EN ENTREPRISE AUJOURD'HUI

#### Approche globale :

- Pourquoi la qualité ?
- Finalités de la qualité
- Enjeux – freins

#### RÉFÉRENCE

OINTRV300099

#### CENTRES DE FORMATION

**CHALON-SUR-SAÔNE, DIJON**

#### DURÉE DE LA FORMATION

**1 jour**

#### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Formation 21-71

- 682 jeunes formés par an
- 291 contrats d'apprentissage à pourvoir
- 769 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

**3 CENTRES** en Bourgogne

- Son évolution
- Définitions des composantes de la qualité

### Rôles et responsabilités

- Un langage commun
- Définition de l'organisation et du pilotage
- La relation client / fournisseur interne

### Les concepts

- Assurance qualité
- Management de la qualité
- Boucle d'amélioration continue

### Influence sur l'organisation et la structure documentaire

#### La nécessité de l'amélioration continue

### MAITRISER LA QUALITE EN PRODUCTION

#### Caractériser le processus de fabrication

- Facteurs influents : 5 M
- Comment les maîtriser et les surveiller

#### Surveiller la qualité en production

- Répartition des contrôles par niveau : auto contrôle, en cours de fabrication, produit fini, audit produit / processus
- Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesure

#### Réagir efficacement

- Les différents circuits de traitement de non-conformité

#### Modes de réaction par rapport aux différentes anomalies et leurs origines

## Suite de parcours et passerelles possibles

Formation "Amélioration continue / Lean"

White Belt / Yellow Belt

Maintenance niveau 2

Certification qualité (ISO, audit interne...)

## Métiers - Débouchés

- Opérateur de production
- Agent qualité
- Conducteur de ligne
- Technicien maintenance
- Responsable d'équipe (avec montée en compétences)

## Validation et certification

Attestation de fin de stage

## Version documentaire

V0-2024