TECHNIQUES DE COMMUNICATION

QHSE, Management

05/09/2026

Résumé

Cette formation permet de maîtriser les techniques de communication persuasive, d'adapter son discours à ses interlocuteurs, d'argumenter avec impact, et de gérer les objections. Elle renforce la confiance en soi et l'assertivité dans les échanges professionnels.

Public et prérequis

Professionnels, leaders et communicants cherchant à améliorer leurs compétences en persuasion et en prise de parole

Aucun prérequis spécifique n'est nécessaire, mais une compréhension de base de la communication et des compétences en expression orale et écrite sont recommandées

Les objectifs

Développer une communication persuasive efficace à l'écrit comme à l'oral,
Structurer ses messages et améliorer sa prise de parole en situation professionnelle.

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, d'études de cas pratiques et de mises en situation.
Formation animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques, disposant de 5 à 10 ans d'expérience dans leurs domaines de compétence.
Plateaux techniques comprenant des équipements pluri-technologiques

Modalité d'évaluation

Plusieurs évaluations sont réalisées tout au long de la formation afin que l'apprenant puisse évaluer sa progression. Les situations d'évaluation peuvent être de plusieurs types.

- QCM ¦Étude de cas ¦Dossier ¦Présentation orale ¦Travaux pratiques ¦Mise en situation reconstituée
  Elles peuvent être individuelles ou collectives

Contenu de la formation

Bases de la communication persuasive
Les principes fondamentaux de la communication persuasive.
Comprendre les mécanismes de persuasion et d'influence.
Analyse d'exemples de communications et de discours convaincants.

Techniques de communication verbale et non-verbale
Techniques de persuasion verbale.
Importance du langage corporel, de la posture et de la gestuelle.
Écoute active, reformulation et adaptation à l'interlocuteur.
Communication écrite : clarté, structuration et impact des messages.

RÉFÉRENCE
MANEGE300124

CENTRES DE FORMATION
CHALON-SUR-SAÔNE, DIJON

DURÉE DE LA FORMATION
1 jour / 7 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Formation 21-71

• 682 jeunes formés par an
• 291 contrats d'alternance à pourvoir
• 769 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

3 CENTRES en Bourgogne

Structurer un argumentaire convaincant
Méthodes pour construire un argumentaire efficace.
Organisation des idées et adaptation du discours.
Élaboration d'argumentaires sur des situations professionnelles.

Prendre la parole en public
Techniques de prise de parole en public.
Gestion du stress et des émotions.
Préparation et animation d'une présentation.
Simulations et mises en situation avec feedback.

Techniques avancées de conviction
Storytelling et communication d'impact.
Techniques de recadrage et d'argumentation avancée.
Études de cas et exercices interactifs.

Évaluation et synthèse
Retour sur les notions clés.
Exercices pratiques et évaluation des acquis.
Identification des axes de progression.

Suite de parcours et passerelles possibles

Compléments possibles : prise de parole en public, communication interpersonnelle, gestion des conflits, ou négociation commerciale. Elle peut aussi s'inscrire dans un parcours de leadership ou de développement personnel.

Métiers - Débouchés

Formation destinée à tout professionnel (managers, commerciaux, techniciens, RH, chefs de projet, etc.) souhaitant renforcer son impact à l'oral et à l'écrit, mieux faire passer ses messages et convaincre plus efficacement dans des contextes variés (réunions, entretiens, négociations…).

Validation et certification

Remplissage d'un questionnaire d'évaluation de la formation.

Version documentaire

mai 2026