

## Résumé

Le technicien informatique de proximité assure l'installation, le déploiement, le support et la maintenance des équipements numériques d'une organisation. Il intervient aussi bien sur les postes utilisateurs que sur des éléments de réseau simple, tout en garantissant la sécurité des données et la qualité du service rendu aux utilisateurs.

## Public et prérequis

TOUT PUPILIC

Niveau Bac (toutes filières) souhaité.

Savoir utiliser un ordinateur (manipulation du clavier et navigation dans un environnement Windows)

Aisance relationnelle souhaitée, le métier impliquant un contact direct avec les utilisateurs (écoute, accompagnement, sens du service)

## Les objectifs pédagogiques et professionnels

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables :

- Bloc 1 Assurer le support utilisateur : gérer une demande ou un incident, assurer le suivi du parc, assister et accompagner un utilisateur, diagnostiquer un incident technique ou applicatif.
- Bloc 2 Mettre en service des équipements numériques : préparer et déployer des équipements numériques, maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques, contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données.
- Bloc 3 Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : déployer et sécuriser les équipements réseaux, intervenir sur un annuaire Active Directory.

## Modalité d'évaluation

Plusieurs évaluations sont réalisées tout au long de la formation afin que l'apprenant puisse évaluer sa progression. Les situations d'évaluation peuvent être de plusieurs types.

- QCM, Étude de cas, Dossier, Présentation orale, Travaux pratiques, Mise en situation reconstituée  
Elles peuvent être individuelles ou collectives.

### Modalités d'examen

Les candidats sont présentés aux épreuves générales et techniques du Titre Professionnel

Mise en situation professionnelle ou présentation d'un projet réalisé en amont

Dossier professionnel et annexes éventuelles

Résultats des évaluations passées en cours de formation

Entretien final avec le jury

### RÉFÉRENCE

**INFSYS400227**

RNCP

**40799**

### CENTRES DE FORMATION

**LE CREUSOT**

### DURÉE DE LA FORMATION

**24 mois / 1350 heures**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Formation 21-71

**Taux de réussite à l'examen**

**Nouveau diplôme, rentrée septembre 2026**

- 682 jeunes formés par an
- 291 contrats d'apprentissage à pourvoir
- 769 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

**3 CENTRES** en Bourgogne

## Modalités d'accès

- Pré-inscription en ligne sur notre site internet ou lors de salons et Journées Portes Ouvertes.
- Rendez-vous avec un conseiller alternance dédié dans les 15 à 20 jours.
- Admission sur dossier et entretien, et tests de positionnement selon la formation.
- Accompagnement dans la recherche d'entreprises et sur une éventuelle remise à niveau par un parcours de remédiation.
- Début de la formation : septembre-octobre de l'année scolaire selon les formations
- Formation financée et rémunérée dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Exercices et travaux pratiques pour bien appréhender les notions techniques et théoriques
- Mise en situation réelles sur des équipements en centre de formation et en entreprises  
Formation animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques, disposant de 5 à 10 ans d'expérience dans leurs domaines de compétence.  
Plateaux techniques comprenant des équipements pluri-technologiques

**Modalité de suivi :** Visite en entreprise – Suivi pédagogique semestriel

## Contenu de la formation

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

#### **Assurer le support utilisation**

Traitement des incidents & demandes utilisateurs

Gestion des tickets, centre de services, priorisation

Communication et relation utilisateur

Diagnostic et dépannage informatique

Analyse des dysfonctionnements matériels et logiciels

Vérification, tests et résolution d'incidents

Suivi du parc informatique

Inventaire, gestion du matériel, documentation technique

Assistance aux outils bureautiques et collaboratifs

#### **Mettre en service des équipements numériques**

Installation et configuration de postes de travail

Déploiement (images, masterisation)

Paramétrage des comptes, applications et périphériques

Maintenance matérielle des équipements numériques

Remplacement de composants (RAM, SSD, carte réseau...)

Test matériel et outils de diagnostic

Sécurisation des équipements

Gestion des droits et utilisateurs

Sauvegardes, restaurations, mises à jour

Bonnes pratiques cybersécurité

### **Intervenir sur les éléments de l'infrastructure**

Installation et configuration réseau

Commutateurs, points d'accès, routeurs simples

Câblage, adressage IP, services réseau (DHCP/DNS)

Sécurisation du réseau local

Filtrage, réseaux Wi-Fi, segmentation simple

Administration d'un annuaire

Gestion comptes / groupes

Intégration de postes au domaine

Politiques d'accès (GPO)

### **ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL**

Mathématiques appliquées / logique informatique

Français – communication écrite/orale

Culture numérique / droit du numérique

Anglais technique informatique

### **MODULES TRANSVERSES**

Sécurité au travail – prévention des risques

Numérique responsable

Techniques de recherche d'emploi

Gestion de projet simple

Travail collaboratif et méthodologie

## **Equivalence**

Niveau 4 (équivalent Bac)

## **Suite de parcours et passerelles possibles**

Après le Titre Pro TIP (Niveau 4), poursuite possible vers un Niveau 5 :

BTS SIO

BTS SN option Informatique

Titre professionnel Administrateur systèmes et réseaux

Formations réseaux, cybersécurité, systèmes

## **Métiers - Débouchés**

**\*\*Exemples de postes occupés :**

\*\*

Technicien informatique de proximité,

Technicien support/helpdesk,

Technicien de déploiement

, Technicien de maintenance informatique

, Technicien assistance utilisateur...

## Validation et certification

Titre Professionnel Technicien Informatique de Proximité – RNCP 40799

Certification délivrée par le Ministère du Travail

Date d'échéance de l'enregistrement : 01-09-2030

## Version

Novembre 2025