

REFERENTIEL DU CQPM

TITRE DU CQPM : Responsable d'équipe autonome

I OBJECTIF PROFESSIONNEL DU CQPM

Dans le cadre de l'organisation d'un atelier ou d'un service, le titulaire de la qualification est responsable sur son secteur de l'organisation et de l'animation d'une ou plusieurs équipes, de l'optimisation de la qualité, de la sécurité et de la productivité et de l'interface avec les autres services.

L'activité de son secteur peut s'exercer dans le domaine de la production, de la maintenance, de la logistique, des méthodes, de la qualité, etc...

Les missions ou activités confiées au titulaire peuvent porter à titre d'exemples non exhaustifs sur :

- La supervision de l'activité quotidienne ;
- L'organisation du travail de ses collaborateurs et l'animation du progrès ;
- L'amélioration de la performance ;
- La communication ascendante, descendante et l'animation transversale ;
- Le suivi des compétences de son équipe.

Pour cela, il (elle) doit être capable de :

- 1) Organiser l'activité de son secteur sur un horizon court terme**
- 2) Adapter le fonctionnement de son secteur aux aléas et évènements**
- 3) Analyser la performance de son secteur**
- 4) Animer des actions de progrès sur son secteur**
- 5) Identifier les besoins en compétences sur son secteur**
- 6) Préparer l'évolution des compétences des membres de son équipe**
- 7) Animer au quotidien son équipe**
- 8) Communiquer les informations utiles au fonctionnement de son secteur de manière adaptée à la situation et aux interlocuteurs**
- 9) Assurer l'interface entre son secteur, les services supports et la hiérarchie**

II REFERENTIEL DE CERTIFICATION

Capacités professionnelles	Conditions de réalisation	Critères observables et ou mesurables avec niveau d'exigence	Modalités d'évaluation
1. Organiser l'activité de son secteur sur un horizon court terme	A partir des prévisions et des objectifs d'activité du secteur, sur un horizon donné par l'entreprise, et selon les pratiques de l'entreprise.	Les ressources en équipements, personnels et matière, sont identifiées et la capacité de production d'activité prévue est prise en compte.	Présentation des projets Ou activités réalisés en milieu professionnel Et Avis de l'entreprise
		La capacité de production de l'activité est comparée à la charge de travail à assurer. Les écarts sont identifiés.	
		Les solutions d'ajustement de charge ou de capacité sont identifiées, en fonction des priorités et des ressources (compétences, moyens) disponibles, négociées avec les personnes concernées (la hiérarchie, le personnel, les services supports, ...).	
		Le planning définitif est établi en tenant compte des objectifs et des contraintes (quantité, qualité, délais, sécurité, coût, disponibilité des ressources...).	
2. Adapter le fonctionnement de son secteur aux aléas et événements	A partir d'au minimum 2 cas significatifs d'aléas ou d'événements de nature différente, survenant dans l'horizon du planning.	Les données relevant de son niveau de responsabilité sont collectées et analysées avec une méthode logique. La décision d'ajustement prend en compte les conséquences à venir.	Présentation des projets Ou activités réalisés en milieu professionnel Et Avis de l'entreprise
		La décision d'ajustement est prise et les instructions sont transmises aux personnes concernées (la hiérarchie, le personnel, les services supports,...).	
		L'évènement et la décision sont enregistrés ; les conséquences sont anticipées et une action de réajustement est mise en œuvre.	
3. Analyser la performance de son secteur	A partir des données transmises par les équipiers, ou par les services supports, en utilisant le système d'information de l'entreprise.	Les données d'activité (quantité ou niveau d'activité, non conformités, heures déclarées, ...) sont comparées régulièrement aux prévisions ou objectifs en utilisant des tableaux de bord et indicateurs.	Présentation des projets Ou activités réalisés en milieu professionnel Et Avis de l'entreprise
		L'état des matériels et installations mis à disposition est suivi et l'organisation de la maintenance des équipements est prévue avec les services concernés.	
		L'analyse de la performance du secteur est réalisée par des bilans réguliers. Les écarts sont identifiés et les causes sont analysées avec une méthode adaptée.	

Capacités professionnelles	Conditions de réalisation	Critères observables et ou mesurables avec niveau d'exigence	Modalités d'évaluation
4. Animer des actions de progrès sur son secteur	A partir d'une décision de la hiérarchie, ou d'un projet de développement défini par le responsable hiérarchique.	Les analyses et recherches de solutions sont conduites avec méthode et impliquent toutes les ressources utiles (équipiers, services supports, homologues, compétences complémentaires ...).	Présentation des projets Ou activités réalisés en milieu professionnel Et Avis de l'entreprise
		Le plan d'action est mené en respectant le planning, les ressources allouées. Le résultat ou les écarts attendus sont justifiés.	
		Les plans d'actions sont mis en œuvre en prenant en compte les facteurs humains dans l'équipe (induire le changement, motiver, faire adhérer, faciliter l'appropriation).	
		La participation à des groupes projet dans le secteur ou inter services montre la contribution aux propositions, solutions, idées nouvelles.	
5. Identifier les besoins en compétences de son secteur	A partir du fonctionnement de son secteur et des perspectives d'évolution de son organisation.	Les besoins en compétences de son secteur sont identifiés régulièrement en nombre et en qualité, (grille de compétences, ...) en prenant en compte les activités et les tâches du secteur à court et moyen termes.	Présentation des projets Ou activités réalisés en milieu professionnel Et Avis de l'entreprise
		Les écarts entre les besoins de son secteur et leur couverture sont identifiés et transmis au responsable hiérarchique. Ils font l'objet de propositions d'ajustement (supports, personnel) sur le plan qualitatif et quantitatif.	
6. Préparer l'évolution des compétences des membres de son équipe	A partir de l'observation de ses collaborateurs au quotidien et dans le respect des règles RH de l'entreprise et des plans de développement de son secteur.	Des entretiens d'évaluation sont préparés et réalisés. Ils prennent en compte l'atteinte des objectifs par le salarié, l'identification des causes de non atteinte, la bonne tenue du poste, les savoir-faire relationnels.	Présentation des projets Ou activités réalisés en milieu professionnel Et Avis de l'entreprise
		Les écarts entre les compétences visées et les compétences réelles sont identifiés. Des actions de formation et/ou d'évolution du poste pour combler ces écarts sont proposés au responsable hiérarchique. Les actions de tutorat et/ou formation sont organisées pour accueillir et intégrer les nouveaux collaborateurs.	
		Le potentiel et les projets d'évolution de chaque collaborateur sont repérés et formulés au hiérarchique.	

Capacités professionnelles	Conditions de réalisation	Critères observables et ou mesurables avec niveau d'exigence	Modalités d'évaluation
7. Animer au quotidien son équipe	Dans le cadre de l'organisation définie par le supérieur hiérarchique, à partir d'au minimum 2 situations professionnelles courantes d'animation.	Les objectifs du secteur sont expliqués, commentés et argumentés. Des réponses sont apportées aux interrogations des collaborateurs le plus rapidement possible.	Présentation des projets Ou activités réalisés en milieu professionnel Et Avis de l'entreprise
		Un recueil de suggestions émises par les collaborateurs est organisé et géré. Les suggestions sont prises en compte et une réponse est apportée, le plus rapidement possible.	
		Les collaborateurs sont impliqués dans des groupes de travail et leurs propositions sont exploitées. Les réunions avec les membres de son équipe sont animées de manière efficace et l'écoute des collaborateurs est avérée.	
8. Communiquer les informations utiles au fonctionnement de son secteur de manière adaptée à la situation et aux interlocuteurs	Dans le cadre des moyens existants, à partir de 2 situations de nature différente, montrant une maîtrise d'au moins 2 des 3 modes de communication, oral, visuel et écrit.	Les informations concernant le secteur ou utiles à son fonctionnement (événements, objectifs, règles de sécurité, qualité, ...) sont analysées méthodiquement, triées, reformulées de manière compréhensible et transmises aux personnes concernées.	Présentation des projets Ou activités réalisés en milieu professionnel Et Avis de l'entreprise
		Le mode de communication orale est adapté au contexte et aux interlocuteurs (réunion, entretien individuel, entretien de cadrage...). La vérification de la bonne compréhension du contenu est réalisée.	
		Des supports de communication visuels (indicateurs, tableaux de bord, autres informations,...) sont mis à jour régulièrement et commentés.	
		Les supports écrits (notes, consignes, mails, procédures, ...) sont rédigés dans un langage adapté aux interlocuteurs directs et habituels.	
9. Assurer l'interface entre son secteur, les services supports et la hiérarchie	Dans le cadre de la structure et de l'organisation de l'entreprise, à partir d'au minimum deux situations de travail différentes	Les informations relatives à son secteur sont analysées et transmises à la hiérarchie ou aux autres services de manière synthétique, exploitable et représentative de la réalité des situations.	Présentation des projets Ou activités réalisés en milieu professionnel Et Avis de l'entreprise
		Une vision transversale est privilégiée dans les relations avec les collaborateurs, les services supports, les autres secteurs, les clients (internes et/ou externes). Les propositions formulées visent l'intérêt de l'ensemble.	
		Les engagements pris avec les fonctions transversales (services supports, autres unités) sont menés à bien dans une logique de relation client fournisseur.	

III CONDITIONS D'ADMISSIBILITE

Pour que le candidat¹ soit déclaré admissible par le jury de délibération l'ensemble des capacités professionnelles décrites dans le référentiel de certification doit être acquis.

IV MODALITES D'EVALUATION

IV.1 Conditions de mise en œuvre des évaluations en vue de la certification

- Tout engagement dans une démarche ayant pour objet le CQPM (formation, validation des acquis..) implique l'inscription préalable du candidat à la certification auprès de l'UIMM territoriale centre d'examen.
- L'UIMM territoriale centre d'examen et l'entreprise ou à défaut le candidat (VAE, demandeurs d'emploi...) définissent dans un dossier qui sera transmis à l'UIMM centre de ressource, les modalités d'évaluation qui seront mises en œuvre en fonction du contexte parmi celles prévues dans le référentiel de certification.
- Les modalités d'évaluation reposant sur des activités ou projets réalisés en milieu professionnel sont privilégiées. Dans les cas exceptionnels où il est impossible de mettre en œuvre cette modalité d'évaluation et lorsque cela est prévu dans le référentiel de certification, des évaluations en situation professionnelle reconstituée pourront être mises en œuvre.

IV.2 Mise en œuvre des modalités d'évaluation

Les capacités professionnelles sont évaluées à l'aide des critères avec niveau d'exigence et selon les conditions de réalisation définies dans le référentiel de certification.

A) Validation des capacités professionnelles

L'acquisition de chacune des capacités professionnelles est validée sur la base :

- des différentes évaluations
- de l'avis de l'entreprise
- de l'entretien avec le candidat

B) Définition des différentes modalités d'évaluation

a) Présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel

Le candidat transmet un rapport à l'UIMM territoriale centre d'examen, dans les délais et conditions préalablement fixés, afin de montrer que les capacités professionnelles à évaluer selon cette modalité ont bien été mises en œuvre en entreprise à l'occasion d'un ou plusieurs projets ou activités.

La présentation de ces projets ou activités devant une commission d'évaluation permettra au candidat de démontrer que les exigences du référentiel de certification sont satisfaites.

b) Avis de l'entreprise

L'entreprise (tuteur, responsable hiérarchique ou fonctionnel...) donne un avis en regard du référentiel de certification (capacités professionnelles et/ou critères) sur les éléments mis en œuvre par le candidat lors de la réalisation de projets ou activités professionnels.

¹ Le terme générique « candidat » est utilisé pour désigner un candidat ou une candidate.