

mettez sur les
compétences
qui feront la différence.



CQPM

Technicien de la Qualité

Qualification **MQ 1992 11 89 0101**



Le métier

Le (la) technicien(ne) qualité définit les procédures qualité dans le but d'assurer un niveau de qualité constant dans la fabrication des produits.

Le (la) technicien qualité est amené(e) à évoluer quel que soit le secteur d'activité (automobile, aéronautique, alimentaire, médicale, chimie, service, ...). Il (elle) est une personne de terrain ce qui lui permet de recueillir des informations précises sur la qualité de la fabrication des produits.

En fonction des différents contextes et/ou organisations des entreprises, les missions ou activités du titulaire peuvent porter à titre d'exemples sur :

- L'organisation et coordination dans la mise en place de la qualité des produits et services sur l'ensemble des processus et structures de l'entreprise industrielle.
- La conception et mise en œuvre des méthodes et outils à disposition des services de l'entreprise pour le maintien et l'évolution de la qualité.
- La coordination d'équipes et la conduite de groupe de travail.



Les compétences visées

- Formalisation de processus et documents applicables par les utilisateurs
- Pilotage d'un projet qualité et l'animation d'un groupe de travail sur l'amélioration continue
 - Identifier les sources de progrès à partir de données significatives
 - Conduire un groupe de travail en appliquant une démarche de résolution de problème
 - Mettre en place un système de mesure d'efficacité d'une action avec indicateur(s) approprié(s)
 - Accompagner le personnel dans la mise en place d'actions qualité
 - Mettre en place des actions de communication
- L'utilisation des outils de la qualité afin d'améliorer la qualité des produits et/ou des process de production
 - Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe
 - Conduire une analyse de risque de type AMDEC, HACCP, ou autre, sur un système
 - Etablir un processus de pilotage des procédés par les statistiques



Le programme

- Fonctionnement du système de management de la qualité
- Outils, méthodes de l'amélioration continue et maîtrise des process
- Animation et accompagnement à la satisfaction des exigences



Durée : 27 jours avant évaluation préformative

Validation : Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie

Sites : Etablissement de Chalon/Saône / Etablissement de Dijon

Niveau de sortie : C (technicien en autonomie complète) *CQPI et RNCP*

Vos contacts

• CHALON/SAÔNE - Isabelle GENTAS : 03 85 42 18 14 - isabelle.gentas@afpibourgogne.com

• DIJON - Sylvie DEGUIN : 03 80 78 75 53 - sylvie.deguin@afpibourgogne.com

75, Grande rue Saint Cosme - BP 90007 - 71102 Chalon sur Saône cedex
6, Allée André Bourland - BP 67007 - 21070 Dijon cedex

formation-industries-2171.com

AFPI / CFAI
pôle formation des industries technologiques

CRÉATEUR DE COMPÉTENCES

BOURGOGNE 21-71

