

### PUBLIC

Cette formation s'adresse à toutes personnes impliquées dans la réalisation des audits internes ou fournisseurs

### OBJECTIFS

Comprendre la nouvelle approche de conduite des audits pour plus d'efficacité dans l'entreprise.

Acquérir la méthodologie d'audit interne autour d'une réelle relation auditeur audité.

### PRE-REQUIS

Aucun

### POSITIONNEMENT

Pas de positionnement à l'entrée

### DUREE

Durée : 3 jours, soit 21 heures dont 1 jour de mise en situation dans une entreprise d'accueil

### EVALUATION DES ACQUIS

Attestation de fin de formation

### MOYENS PEDAGOGIQUES

Notre démarche fait alterner apports didactique sur la méthode, échanges d'expériences de situations d'audit et application concrète avec une mise en situation réelle d'audit.

### NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION

Mini 4 / Maxi 8

### PROGRAMME

#### Les normes évoluent, les pratiques d'audit aussi

- Origine, définition, champs d'application et objectifs
- Les différentes situations et typologie d'audit
- Les éléments observés au cours de l'audit : au-delà de la conformité, mesurer la robustesse et l'efficacité du système
- Juger de la réalité de l'amélioration continue.

#### Le comportement de l'auditeur

- Communiquer dans le contexte d'un audit :
- Des outils pour mieux communiquer : établir et maintenir une relation de confiance, écoute et reformulation
- Situations de communication facilitantes
- Approche générale de l'audit : l'éthique de l'auditeur
- Gestion des situations particulières

#### La méthodologie d'audit

- Mise en œuvre de l'audit : Les différentes étapes de l'audit
- Déclenchement : ordre de mission, et du champ d'application
- Préparation : prise de connaissance, plan d'audit, répartition des missions entre auditeurs, élaboration des documents de travail
- Réalisation : réunion d'ouverture, examen, réunion de clôture
- Rapport d'audit : préparation, contenu, diffusion
- Suivi d'audit : suivi actions correctives, conservation dossiers
- Du référentiel à l'outil
- Les deux types de questionnements
- La grille d'entretien

#### Mise en situation réelle

Application de la méthodologie de l'audit à un cas concret de la préparation à la réunion de clôture.

**V0-2018**