

ANIMER UNE EQUIPE SANS LIEN HIERARCHIQUE

PUBLIC

- Animateur d'équipes, responsable de zones, coordonnateur d'équipes
- Toute personne susceptible de gérer fonctionnellement, sans lien hiérarchique, l'animation d'une équipe, d'un groupe de collègues dans son organisation.

OBJECTIFS

- Préparer les participants à l'animation et à la coordination d'équipes
- Acquérir "savoir-faire" et "savoir-être" nécessaires à l'exercice d'une "autorité non hiérarchique".
- Connaître et comprendre ce qui se joue : aider à mieux définir objectifs et moyens, fonctions et rôles de chacun.
- Acquérir les techniques pour gérer et mobiliser son équipe au quotidien.
- Identifier et agir sur les principaux leviers de motivation et d'implication.

PRE-REQUIS

Pas de pré-requis.

POSITIONNEMENT

Positionnement réalisé au démarrage de la formation.

DUREE

- Durée : 3 jours, soit 21 heures
- Lieu : Chalon sur Saône ou Dijon

EVALUATION DES ACQUIS

- Jeux et exercices de communication
- Jeux de rôle avec mises en situation

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Méthode active et participative
- Remise de documents

NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION

Mini 4 / Maxi 8



PROGRAMME

Jour 1

■ Développer une meilleure prise de conscience de son rôle et de sa fonction

- La perception de son rôle de support procédé et du rôle des autres acteurs
- L'intégration de son rôle et de ses responsabilités dans le fonctionnement et la dynamique de l'atelier

■ Développer une communication adaptée à ses interlocuteurs

- Les fondamentaux de la communication : faire de la communication ascendante et descendante un outil de pilotage
- L'échange interpersonnel : cadre, éléments à respecter pour une communication efficace
- L'échange au cœur de la relation avec l'équipe en toute situation : passer d'un mode de communication descendant à un système participatif où chacun s'implique et s'épanouit
- Participation et/ou animation de différents types de réunions (réunions d'informations, groupes de travail, collecte d'informations et reporting...)
- Optimisation des échanges pour renforcer la solidarité au sein de l'équipe

Jour 2

■ Devenir un leader pour son équipe

- Construire son identité d'animateur et accroître sa légitimité sans lien hiérarchique
- Adapter son style de pilotage à chaque situation
- Développer ses capacités d'écoute et d'empathie en élargissant ses qualités relationnelles
- S'adapter aux besoins, demandes, difficultés...
- Augmenter son niveau de confiance en soi
- Se faire respecter et assurer le devoir d'exemplarité du leader
- Assumer pleinement ses responsabilités et celles de l'équipe
- Respecter et faire respecter scrupuleusement les procédures en vigueur dans l'atelier et dans l'entreprise
- Accepter et refuser dans un cadre équitable pour chacun
- Agir dans le cadre de l'amélioration continue : analyser les causes d'incident, apporter des solutions, réfléchir à leur faisabilité... Devenir véritablement acteur dans ce process

Jour 3

■ Animer et mobiliser son équipe

- Motivation et dynamisation de l'équipe à travers les objectifs
- Transmission des consignes fiables et parfaitement comprises
- Suivi et mesure des indicateurs en lien avec le chef d'équipe
- Cohésion d'équipe synonyme de meilleurs résultats et de confort de travail
- Contrôler le travail réalisé afin de développer l'autonomie de chaque collaborateur
- Valorisation et reconnaissance de l'équipe : compliments et critiques pour développer les compétences de chacun et mobiliser les ressources individuelles et collectives
- Les différences au sein de l'équipe source d'enrichissement
- Tutorat et formation au service du support procédé et de ses équipiers

VO-2018