

PUBLIC

Responsable qualité, pilote processus ou tout autre personne acteur de la qualité dans la nouvelle version.

OBJECTIFS

Entreprise :

- Présenter et faire concrètement appréhender les recommandations d'un système de management de la qualité.

Participant :

- Être capable de transposer à son activité les exigences du référentiel
- Construire son plan d'action selon les nouvelles exigences.
- Faire évoluer son système qualité

PRE-REQUIS

Aucun

POSITIONNEMENT

Pas de positionnement à l'entrée

DUREE

Durée : 2 jour, soit 14 heures

EVALUATION DES ACQUIS

Attestation de fin de formation

MOYENS PEDAGOGIQUES

Approche pragmatique pour une mise en place rapide en entreprise

Ateliers : chapitres de la norme, identification du contexte, des parties intéressées, des risques et opportunités.

NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION

Mini 4 / Maxi 8

PROGRAMME

Pourquoi la nouvelle version ?

- Comprendre les enjeux de l'évolution
- Structure de la Norme, les nouvelles orientations
 - Annexe SL - Présentation des 10 chapitres

Les exigences de la norme ISO 9001 : 2015

- Les exigences pas à pas, les pièges à éviter
 - Contexte de l'organisme
 - Leadership
 - Planification du SMQ
 - Support
 - Activités opérationnelles
 - Evaluation des performances
- Focus sur les nouvelles exigences
 - Notion de contexte, partie intéressée, risques et opportunités
 - Notion de maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
 - Notion de connaissance organisationnelle
- Evaluation des actions à entreprendre pour mettre à niveau son organisation