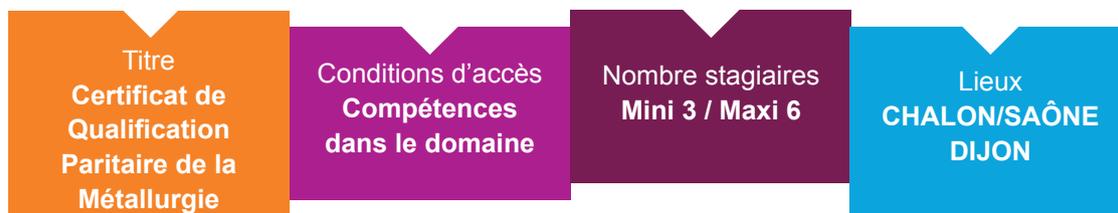


# CQPM 101

## Technicien de la qualité

Qualification MQ 1992 11 89 0101



### Les objectifs visés

Le (la) technicien(ne) qualité définit les procédures qualité dans le but d'assurer un niveau de qualité constant dans la fabrication des produits.

En fonction des différents contextes et/ou organisations des entreprises, les missions ou activités du titulaire peuvent porter à titre d'exemples sur :

- L'organisation et coordination dans la mise en place de la qualité des produits et services sur l'ensemble des processus et structures de l'entreprise industrielle.
- La conception et mise en œuvre des méthodes et outils à disposition des services de l'entreprise pour le maintien et l'évolution de la qualité.
- La coordination d'équipes et la conduite de groupe de travail

### Capacités professionnelles visées

- Formaliser un processus opérationnel (exemple : réponse à une commande, production, maîtrise des achats)
- Rédiger des documents applicables par les utilisateurs (exemple : procédure, mode opératoire, instruction...)
- Identifier les sources de progrès à partir de données significatives (exemple : non conformités, satisfaction client, coûts...)
- Mettre en place un système de mesure d'efficacité d'une action avec indicateur(s) approprié(s)
- Conduire un groupe de travail en appliquant une démarche de résolution de problème
- Accompagner le personnel dans la mise en place d'actions qualité (sensibilisation, application efficace des processus, procédures, modes opératoires, plan d'action...)
- Mettre en place des actions de communication
- Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe
- Conduire une analyse de risque de type AMDEC, HACCP, ou autre, sur un système (exemple : un produit, un service, un processus, un procédé...)
- Etablir un processus de pilotage des procédés par les statistiques (exemple : maîtrise statistique des procédés, maîtrise intégrée des procédés,...)

Durée de la formation à ajuster après évaluation  
pré-formative (maximum 1 an)

### Le programme

- Fonctionnement du système de management de la qualité
- Outils, méthodes de l'amélioration continue et maîtrise des process
- Animation et accompagnement à la satisfaction des exigences

### Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, de cas pratique, de mises en situation
- Formation animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expériences dans leurs domaines de compétences.

En partenariat avec



**UIMM**

PÔLE FORMATION  
Bourgogne 21-71

LA FABRIQUE  
DE L'AVENIR

Pôle formation de l'UIMM Bourgogne 21-71

6, allée A. Bourland - BP 67007 - 21070 Dijon cedex

75, grande rue St Cosme - BP 90007 - 71102 Chalon/Saône cedex

Tél : 03 80 78 79 50 E-mail : contact@formation-industries-2171.com

www.formation-industries-2171.com

V0-2018