



QUALITE OPERATIONNELLE

Formation Ouverte A Distance & Blended

Public : Opérateurs, Team Leader, Manager, techniciens ou toute autre personne qui évolue en production, maintenance, logistique, etc.

Prérequis : Une bonne connexion internet - Un ordinateur équipé d'un micro et si possible d'une caméra

Positionnement : Aucun

Objectifs généraux de la formation

Appréhender l'impact de la qualité sur la performance globale de l'entreprise
Connaître les principaux outils pour la maîtrise de la qualité

Programme

1. La Qualité :

Connaissances enseignées :

- Qu'est-ce que la qualité ? quels sont les enjeux aujourd'hui ?
- Les normes ISO 9001 : lignes directrices, l'Amélioration Continue PDCA , les exigences Clients.
- Les Coûts de Non -Qualité : défaillances internes et externes, conséquences pour l'entreprise.

2. La Qualité Opérationnelle :

- L'Autocontrôle :
 - définition, objectifs, responsabilités et enjeux.
 - Les moyens de contrôle / Notions de métrologie (erreurs de mesures).
 - la mise en œuvre :
 - * les documents au poste : Les standards / les enregistrements (traçabilité) leur utilité pour la formation , la résolution de problème,.....
 - * la formation des opérateurs.
 - la relation Client / Fournisseur.
 - le « faire bien du 1^{er} coup ».
 - la réaction en cas de détection de Non-Conformité : alerte de la

hiérarchie

renseignement de la fiche de Non-conformité, isolement des lots douteux

participation à la résolution du problème, etc.....

- L'Auto-Qualité : matrice d'Auto-Qualité avec indicateur « Bon du 1^{er} Coup ».
- Le Management Visuel et Participatif : les indicateurs de performances KPI's
- L'appui et l'encouragement du Management qui « coach » l'équipe (Animation Intervalle Court).
- Les autres outils / méthodes : Andon, Poka yoke , etc.....

METHODE PEDAGOGIQUE

Notre offre commerciale à distance se fait au travers de la **FOAD** (Formation Ouverte A Distance), car nos dispositifs combinent plusieurs modalités distancielles (e-learning et classe virtuelle)

Notre démarche FOAD et classes virtuelles :

Transmission d'une procédure de connexion à notre plate-forme EASI contenant les tutoriels pour se connecter.

Assistance pédagogique :

- Accueil et prise en main des outils : tutoriel en début de formation
- En cours de formation : forum mis à disposition du stagiaire pour communiquer par écrit avec le formateur référent
- Synchrones : calls, échanges téléphoniques en groupe ou individuel avec le formateur référent en début de séance pour bilan et avancée dans la formation.

Pour les modules en E-learning, les stagiaires devront être équipés d'un ordinateur avec connexion internet, micro, casque ou haut-parleurs.

Mise à disposition de documentations, outils, fiches d'aide, partages d'expériences

Une ½ journée en e-learning avec quizz et exercices en autonomie.

Une ½ journée de mise en situation avec le formateur

Une ½ journée d'échange en classe virtuelle avec le formateur.

DUREE

Durée : 10,5 Heures

Lieu : - A distance pour tous les modules E-LEARNING et classes virtuelles.

- Au Pôle Formation UIMM pour les modules en présentiel

EVALUATION DES ACQUIS

Attestation de fin de stage

NOMBRE DE STAGIAIRES / SESSION

Individuel en E-learning

Mini : 3 / Maxi : 6 en classe virtuelle

V0-2020