



# INDICATEURS DE PERFORMANCE

Formation Ouverte A Distance & Blended

**Public :** Toute personne impliquée dans les démarches d'amélioration continue

**Prérequis :** Une bonne connexion internet - Un ordinateur équipé d'un micro et si possible d'une caméra

**Positionnement :** Aucun

## Objectifs généraux de la formation

Le TRS  
Lever déterminant pour l'amélioration

## Programme

### 1. Les Indicateurs Clés de Performance (KPI's)

#### Connaissances enseignées :

- mesurer la performance opérationnelle d'un équipement.
- la nécessité de réactivité et de rentabilité économique.
- agir au bon endroit pour développer la performance.

### 2. Le T.R.S (Taux de Rendement Synthétique)

#### Connaissances enseignées :

- Définitions et objectifs.
- le T.R.S : indicateur et méthode d'analyse de l'outil de production.
- valeurs « normales » du T.R.S selon les typologies de production.

### 3. La mise en œuvre du T.R.S

#### Connaissances enseignées :

- le TRS selon la norme NF E60-182.
- la détermination des Temps d'Etats :
  - \* Temps d'ouverture, Temps Requis, Temps de fonctionnement, Temps Net et Temps Utile.
- Calcul des indicateurs intermédiaires :
  - \* Taux d'engagement des moyens , Taux de charge, Taux de réquisition.
  - \* Disponibilité Opérationnelle, Taux de Performance, Taux de Qualité.
- Calcul du T.R.S

### 4. Applications du T.R.S

#### Connaissances enseignées :

- analyse des pertes de performances à partir des indicateurs.
- identifier les sources d'inefficacité.
- mise en place des actions nécessaires pour retrouver un niveau de TRS acceptable.
- calcul des nouveaux T.R.S et ajustements si nécessaires.

## EVALUATION DES ACQUIS

Attestation de fin de stage

## METHODE PEDAGOGIQUE

Notre offre commerciale à distance se fait au travers de la **FOAD** (Formation Ouverte A Distance), car nos dispositifs combinent plusieurs modalités distancielles (e-learning et classe virtuelle)

Notre démarche FOAD et classes virtuelles :

Transmission d'une procédure de connexion à notre plate-forme EASI contenant les tutoriels pour se connecter.

Assistance pédagogique :

- Accueil et prise en main des outils : tutoriel en début de formation
- En cours de formation : forum mis à disposition du stagiaire pour communiquer par écrit avec le formateur référent
- Synchrones : calls, échanges téléphoniques en groupe ou individuel avec le formateur référent en début de séance pour bilan et avancée dans la formation.

Pour les modules en E-learning, les stagiaires devront être équipés d'un ordinateur avec connexion internet, micro, casque ou haut-parleurs.

Mise à disposition de documentations, outils, fiches d'aide, partages d'expériences

Une ½ journée en e-learning avec quizz et exercices en autonomie.

Une ½ journée d'échange en classe virtuelle avec le formateur.

## DUREE

**Durée : 7 Heures**

**Lieu :** - A distance pour tous les modules E-LEARNING et classes virtuelles.  
- Au Pôle Formation UIMM pour les modules en présentiel

## NOMBRE DE STAGIAIRES / SESSION

Individuel en E-learning

Mini : 3 / Maxi : 6 en classe virtuelle

**V0-2020**