



# QRQC

Formation Ouverte A Distance & Blended

**Public :** Toute personne impliquée dans les démarches d'amélioration continue

**Prérequis :** Une bonne connexion internet - Un ordinateur équipé d'un micro et si possible d'une caméra

**Positionnement :** Aucun

## Objectifs généraux de la formation

La résolution de problème terrain  
La mise en œuvre  
L'efficacité

## Programme

### 1. LE QRQC (Réponse Rapide pour la Maîtrise de la Qualité – Quick Response Quality Control)

#### Connaissances enseignées :

- le QRQC outil du *Lean Management*.
- L'amélioration continue (PDCA)
- " La carte routière " de la résolution de problème :
  - \* les 4 grandes phases à suivre en groupe (PDCA)
- Les outils classiques de résolution de problème :
  - \* QQOQCP, Pareto, Brainstorming, Ishikawa,....
- Principales étapes clés & règles de fonctionnement pour la résolution de problème « terrain ».

### 2. Mise en œuvre du QRQC

#### Connaissances enseignées :

- Le QRQC : Les enjeux ? L'organisation à prévoir ?
- Les outils associés à la démarche : Les 3 réels ; les 8D ; le FTA (Factor tree Analysis) ; les 5 Pourquoi.
- Les supports standards d'animation : le Management Visuel.
- Les enregistrements journaliers des dysfonctionnements.
- Les revues QRQC dédiée au suivi d'efficacité / efficacité : les AIC (Animation Intervalle court)

## EVALUATION DES ACQUIS

Attestation de fin de stage

## METHODE PEDAGOGIQUE

Notre offre commerciale à distance se fait au travers de la **FOAD** (Formation Ouverte A Distance), car nos dispositifs combinent plusieurs modalités distancielles (e-learning et classe virtuelle)

Notre démarche FOAD et classes virtuelles :

Transmission d'une procédure de connexion à notre plate-forme EASI contenant les tutoriels pour se connecter.

Assistance pédagogique :

- Accueil et prise en main des outils : tutoriel en début de formation
- En cours de formation : forum mis à disposition du stagiaire pour communiquer par écrit avec le formateur référent
- Synchrones : calls, échanges téléphoniques en groupe ou individuel avec le formateur référent en début de séance pour bilan et avancée dans la formation.

Pour les modules en E-learning, les stagiaires devront être équipés d'un ordinateur avec connexion internet, micro, casque ou haut-parleurs.

Mise à disposition de documentations, outils, fiches d'aide, partages d'expériences

Une ½ journée en e-learning avec quizz et exercices en autonomie.

Une ½ journée d'échange en classe virtuelle avec le formateur.

## DUREE

**Durée : 7 Heures**

**Lieu :** - A distance pour tous les modules E-LEARNING et classes virtuelles.

- Au Pôle Formation UIMM pour les modules en présentiel

## NOMBRE DE STAGIAIRES / SESSION

Individuel en E-learning

Mini : 3 / Maxi : 6 en classe virtuelle

**VO-2020**