



# AUTO CONTRÔLE et AUTO QUALITE

Formation Ouverte A Distance & Blended

**Public :** Opérateurs, techniciens qualité ou méthode, manager, toute autre personne qui évolue en production, maintenance, logistique, etc.

**Prérequis :** Une bonne connexion internet - Un ordinateur équipé d'un micro et si possible d'une caméra

**Positionnement :** Aucun

## Objectifs généraux de la formation

- Comprendre l'autocontrôle et son intérêt
- Respecter l'autocontrôle dans ses pratiques quotidiennes
- Devenir acteur et responsable de la qualité de sa production

## Programme

### 1. Les préalables

#### Connaissances enseignées :

- Quiz les fondamentaux : *Qu'est-ce que vos clients attendent de vous ?*
- le Système de Management de la Qualité :
  - définition et exigences ; le PDCA et l'Amélioration Continue.
  - les enjeux de la Qualité dans l'entreprise.
  - le contrôle / la mesure.
  - les applications au poste de travail.

### 2. L'Autocontrôle

#### Connaissances enseignées :

- Quiz : *Q.Q.O.Q.C.C.P ?*
- définition et objectifs. La relation Client-Fournisseur interne.
- la mise en œuvre :
  - les documents de travail au poste : procédures et enregistrements.
  - le contrôle Qualité / notions de métrologie (erreurs de mesures).
  - la formation des opérateurs.
  - la réaction de l'opérateur en cas de détection de Non-conformité :
    - \*procédures d'alerte et d'isolement des pièces défectueuses.
    - \*actions correctives immédiates pour « protéger le Client ».
    - \* participation à la résolution du problème.

### 3. L'Auto- Qualité :

#### Connaissances enseignées :

- définition et finalité.
- mesure de la performance de l'autocontrôle :
  - \* la matrice d'Auto-Qualité avec indicateur « Bon du 1<sup>er</sup> coup »

## METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Notre offre commerciale à distance se fait au travers de la **FOAD** (Formation Ouverte A Distance), car nos dispositifs combinent plusieurs modalités distancielles (e-learning et classe virtuelle)

Notre démarche FOAD et classes virtuelles :

Transmission d'une procédure de connexion à notre plate-forme EASI contenant les tutoriels pour se connecter.

Assistance pédagogique :

- Accueil et prise en main des outils : tutoriel en début de formation
- En cours de formation : forum mis à disposition du stagiaire pour communiquer par écrit avec le formateur référent
- Synchrones : calls, échanges téléphoniques en groupe ou individuel avec le formateur référent en début de séance pour bilan et avancée dans la formation.

Pour les modules en E-learning, les stagiaires devront être équipés d'un ordinateur avec connexion internet, micro, casque ou haut-parleurs.

Mise à disposition de documentations, outils, fiches d'aide, partages d'expériences

Une ½ journée en e-learning avec quizz et exercices en autonomie.

Une ½ journée d'échange en classe virtuelle avec le formateur.

## DUREE

**Durée : 7 Heures**

## LIEU

**Lieu :** - A distance pour tous les modules E-LEARNING et classes virtuelles.

## EVALUATION DES ACQUIS

Attestation de fin de formation

## NOMBRE DE STAGIAIRES / SESSION

Individuel en E-learning

Mini : 3 / Maxi : 6 en classe virtuelle

**V1-2022**