

# METHODOLOGIE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

Formation Ouverte A Distance & Blended

**Public :** Toute personne impliquée dans les démarches d'amélioration continue

**Prérequis :** Une bonne connexion internet - Un ordinateur équipé d'un micro et si possible d'une caméra

**Positionnement :** Aucun

## Objectifs généraux de la formation

Le problème  
La résolution de problème  
Les méthodes de résolution  
Les outils

## Programme

### 1. La Méthodologie et outils associés

#### Connaissances enseignées :

- Définir le problème: QQQCPC, Feuille de Relevé et Graphique, Diagramme de Pareto.
- Rechercher les causes: Brainstorming, Hishikawa, Matrice.
- Rechercher, sélectionner et présenter les meilleurs solutions: Brainstorming, Matrice avec décision du groupe, communication (rapport de synthèse, expression orale)
- Appliquer: Plan d'actions, suivi des réalisations, standardisation.

### 2. Présentation d'autres méthodologies

#### Connaissances enseignées :

- 8D, 5 pourquoi, QRQC.

### 3. L'animation d'un groupe de travail

#### Connaissances enseignées :

- la constitution du groupe de travail.
- l'organisation des séances de travail : étapes avec objectifs, planning, timing...
- les rôles de l'animateur et des participants.
- la communication : écoute active et expression efficace.
- le fonctionnement efficient d'un groupe de travail.

## EVALUATION DES ACQUIS

Attestation de fin de formation

## METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Notre offre commerciale à distance se fait au travers de la **FOAD** (Formation Ouverte A Distance), car nos dispositifs combinent plusieurs modalités distancielles (e-learning et classe virtuelle)

Notre démarche FOAD et classes virtuelles :

Transmission d'une procédure de connexion à notre plate-forme EASI contenant les tutoriels pour se connecter.

Assistance pédagogique :

- Accueil et prise en main des outils : tutoriel en début de formation
- En cours de formation : forum mis à disposition du stagiaire pour communiquer par écrit avec le formateur référent
- Synchrones : calls, échanges téléphoniques en groupe ou individuel avec le formateur référent en début de séance pour bilan et avancée dans la formation.

Pour les modules en E-learning, les stagiaires devront être équipés d'un ordinateur avec connexion internet, micro, casque ou haut-parleurs.

Mise à disposition de documentations, outils, fiches d'aide, partages d'expériences

Une ½ journée en e-learning avec quizz et exercices en autonomie.

Une ½ journée d'échange en classe virtuelle avec le formateur

Une journée d'études de cas réel d'entreprise / mise en situation.

## DUREE

**Durée : 14 Heures**

## LIEU

**Lieu :** - A distance pour tous les modules E-LEARNING et classes virtuelles.  
- Au Pôle Formation UIMM pour les modules en présentiel

## NOMBRE DE STAGIAIRES / SESSION

Individuel en E-learning

Mini : 3 / Maxi : 6 en classe virtuelle

**V1-2022**