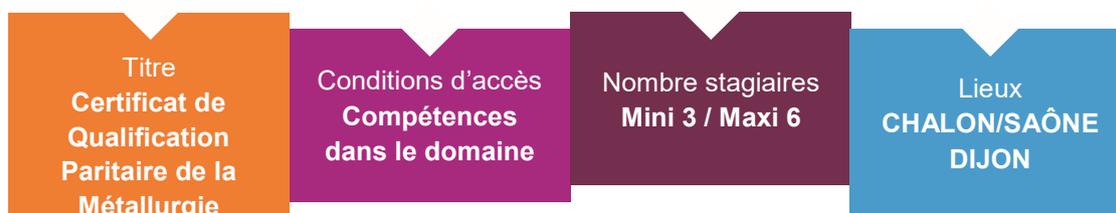


# CQPM 101

## Technicien(ne) de la qualité

Qualification MQ 1992 11 89 0101R

Inscrit au RNCP N° 34177



### Les objectifs visés

Le (la) technicien(ne) qualité définit les procédures qualité dans le but d'assurer un niveau de qualité constant dans la fabrication des produits.

En fonction des différents contextes et/ou organisations des entreprises, les missions ou activités du titulaire peuvent porter à titre d'exemples sur : - L'organisation et coordination dans la mise en place de la qualité des produits et services sur l'ensemble des processus et structures de l'entreprise industrielle. - La conception et mise en œuvre des méthodes et outils à disposition des services de l'entreprise pour le maintien et l'évolution de la qualité. - La coordination d'équipes et la conduite de groupe de travail

### Capacités professionnelles visées

- **Bloc de compétences 0148 : La mise en place d'un plan d'action**
  - Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu

### Le programme

- Fonctionnement du système de management de la qualité
- Outils, méthodes de l'amélioration continue et maîtrise des process
- Animation et accompagnement à la satisfaction des exigences

- Analyser les écarts
- Définir un plan d'action
- Mesurer l'efficacité du plan d'actions
- **Bloc de compétences 0149 : La formalisation d'un processus qualité produit/process**
  - Formaliser un processus opérationnel
  - Rédiger des documents applicables par les utilisateurs.
- **Bloc de compétences 0150 : L'amélioration de la qualité du couple produits/process**
  - Identifier les sources de progrès
  - Conduire une analyse de risque
  - Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

### Evaluation des acquis :

Examen pour l'obtention du Certificat de Compétences Professionnelles ou bloc de compétences du CQPM/I 0101 Technicien(ne) Qualité :  
mise en situation professionnelle - présentation des projets réalisés (rapport et présentation orale)

Durée de la formation à ajuster après évaluation  
pré-formatrice (maximum 1 an)

### Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, de cas pratique, de mises en situation
- Formation animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expériences dans leurs domaines de compétences.

En partenariat avec



Pôle formation de l'UIMM Bourgogne 21-71

6, allée A. Bourland - BP 67007 - 21070 Dijon cedex

75, grande rue St Cosme - BP 90007 - 71102 Chalon/Saône cedex

Tél : 03 80 78 79 50 E-mail : contact@formation-industries-2171.com

www.formation-industries-2171.com

V0-2018