



## LEAN MANAGEMENT

### L'EXCELLENCE OPERATIONNELLE (Certification White Belt Lean Six Sigma)

#### PUBLIC

Tout public

#### OBJECTIFS

- Comprendre les principes du Lean management et du Six Sigma
- Être en mesure d'identifier un processus à améliorer ou un problème complexe
- Appréhender l'aspect managérial de l'excellence opérationnelle

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### POSITIONNEMENT

Aucun

#### DURÉE

Durée : 1 Jour : 07 heures

#### LIEU

Lieu : Dijon et Chalon sur Saône

#### ÉVALUATION DES ACQUIS

Attestation de fin de formation  
Certification White Belt Lean Six Sigma norme AFNOR NF X06-091

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Illustrations et exemples dans l'industrie et les services
- Quiz d'évaluation des connaissances en cours de formation

#### NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION

4 mini / 10 maxi

#### PROGRAMME

##### Qu'est-ce que l'excellence opérationnelle ?

- ✓ Pourquoi l'excellence opérationnelle est-elle indispensable ?
- ✓ Le client, boussole de l'entreprise
- ✓ Le lean management : améliorer l'efficacité
- ✓ Les principes du Lean Six Sigma : zéro défaut
- ✓ Une démarche structurée dans le temps

##### Les principaux acteurs

- ✓ Le rôle des managers
- ✓ Le rôle des réseaux d'amélioration continue

##### Les outils de résolution de problème

- ✓ Présentation du Lean avec simulateur Excel VBA
- ✓ Les phases du DMAIC et les outils 6 sigma du DMAIC :
  - La voix du client
  - Le SIPOC
  - La charte projet
  - Le QQQQCP
  - Diagramme de Pareto / Ishikawa (5M)
  - Les 5 pourquoi
  - Les statistiques descriptives
  - La méthode 5S
  - Le pilotage visuel de la performance

##### Facteurs-clefs de succès et facteurs de risque

V1-2023