

**PILOTER LES CHANTIERS D'AMÉLIORATION  
COMPLEXES A FORT ENJEUX**  
(Certification Black Belt Lean Six Sigma)

**PUBLIC**

Responsable et technicien d'amélioration continue, ingénieur process, chargé de productivité, services méthodes et d'industrialisation, responsables et encadrement de production, techniciens d'ateliers, animateurs de la démarche Lean Six Sigma

**OBJECTIFS**

- Conduire des projets DMAIC en autonomie
- Résoudre scientifiquement et durablement des problèmes complexes de qualité des produits ou services
- Appliquer les outils métrologiques et statistiques avancés pour déterminer les causes ou facteurs d'influence d'un problème complexe et prendre de bonnes décisions
- Optimiser et fiabiliser les produits et services
- Mettre sous contrôle statistique les processus de fabrication et de services et piloter l'amélioration continue de la qualité

**PRÉ-REQUIS**

Avoir suivi le programme de la formation Green Belt Six Sigma.

**POSITIONNEMENT**

Aucun

**DURÉE**

Durée : 10 Jours : 70 heures

**LIEU**

Lieu : Dijon et Chalon sur Saône

**ÉVALUATION DES ACQUIS**

Attestation de fin de formation  
Certification Black Belt Lean Six Sigma  
Norme AFNOR NF X06-091

**MOYENS PÉDAGOGIQUES**

- Ligne d'assemblage didactique pour l'apprentissage du Lean Manufacturing et des technologies numériques de l'Industrie 4.0
- Apports théoriques et études de cas
- Mise en œuvre d'un projet d'amélioration en entreprise
- Examen écrit et oral auprès d'un jury de Black Belt

**NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION**

4 mini / 10 maxi

**PROGRAMME**

Le programme de ce cours complète directement celui du programme Green Belt Six Sigma.

Deux formations en fonction du besoin :

La formation **Black Belt Service** ou la formation **Black Belt Industrie**.

- La formation Black Belt Services est plus adaptée aux personnes qui ont un poste dans l'administration générale, la logistique, la finance, etc.
- La formation Black Belt Industrie correspond mieux aux personnes impliquées dans la production, les machines et les usines

**Black Belt Service**

- ↳ Spécificités service
- ↳ Voix du Client : CTQ, diagramme affinité, KANO
- ↳ Files d'attente
- ↳ Statistiques par inférence
- ↳ Design for LSS, DMADV

**Black Belt Industrie**

- ↳ TPM et rappel des outils associés
- ↳ Voix du Client : CTQ, QFD
- ↳ Rappel Statistiques avancés
- ↳ Régression linéaire simple et multiple
- ↳ Tests statistiques
- ↳ ANOVA
- ↳ Planification expérimentale