

LE PILOTAGE D'ACTION D'AMÉLIORATION

(BDC2 du CQPM183 Responsable d'équipe autonome)

PUBLIC

Tout responsable voulant mettre en place des actions d'amélioration dans son secteur, son atelier

OBJECTIFS

- Analyser la performance de son secteur
- Coordonner des actions d'améliorations sur son secteur

POSITIONNEMENT

Aucun

DURÉE

Durée : 6 Jours : 42 heures

LIEU

Lieu : Dijon et Chalon sur Saône

ÉVALUATION DES ACQUIS

Bloc de compétences 2 du CQPM183

En option :

Passage de l'examen du bloc de CQP

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Illustrations et exemples dans l'industrie et les services
- Quiz d'évaluation des connaissances en cours de formation

NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION

4 mini / 10 maxi

PROGRAMME

Management :

- ✓ Le tableau de bord et l'animation par objectifs
- ✓ Se positionner face à son équipe
- ✓ Communiquer avec son équipe
- ✓ Les relations inter-service et avec la hiérarchie
- ✓ Le droit du travail

Organisation industrielle

- ✓ La planification de l'activité
- ✓ La gestion des aléas
- ✓ Le reporting et l'alerte
- ✓ Règles d'hygiène, sécurité, environnement

L'analyse de performance

- ✓ Les indicateurs de performance, les KPI
- ✓ Les autres informations
- ✓ L'analyse des informations disponibles

La détection des dérives

- ✓ L'analyse des indicateurs par rapport aux objectifs
- ✓ L'identification des dérives ponctuelles, périodiques, progressives
- ✓ La décision d'agir

L'amélioration continue

- ✓ Le PDCA
- ✓ Les 4 étapes du PDCA
- ✓ Exemples de mise en œuvre concrète

La résolution des problèmes

- ✓ Méthodologie de résolution de problèmes
- ✓ L'inventaire des sources de données
- ✓ Les outils de la qualité : brainstorming, Pareto, Ishikawa, QQQCCP...

Gestion de projet et plan d'action

- ✓ La sélection des causes possibles
- ✓ La recherche des solutions
- ✓ Gestion de projet
- ✓ L'élaboration du plan d'action : QQQCCP
- ✓ Le suivi des objectifs intermédiaires
- ✓ L'identification des dérives
- ✓ La recherche des causes des dérives

Faire adhérer son équipe au changement

- ✓ Les représentations du changement
- ✓ L'adaptation au changement
- ✓ Donner du sens et motiver ses collaborateurs

V0-2023