



## MANAGEMENT

### ANIMATION TECHNIQUE D'UNE EQUIPE DE PRODUCTION

(BDC1 du CQPM251 Animateur d'équipe autonome de production)

#### PUBLIC

Expérience de production et/ ou d'encadrement d'équipe

#### OBJECTIFS

- Ordonnancer et optimiser l'activité du secteur dans son périmètre de responsabilité
- Affecter les ressources humaines de son secteur en fonction des nécessités de la production
- Animer une équipe dans son périmètre

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### POSITIONNEMENT

Aucun

#### DURÉE

Durée : 6 Jours : 42 heures

#### LIEU

Lieu : Dijon et Chalon sur Saône

#### ÉVALUATION DES ACQUIS

Bloc de compétences 1 du CQPM251  
Passage de l'examen du bloc de CQP

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Illustrations et exemples dans l'industrie et les services
- Quiz d'évaluation des connaissances en cours de formation

#### NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION

4 mini / 10 maxi

#### PROGRAMME

##### L'ordonnancement et le planning

- ✓ L'organisation de la production
- ✓ Le traitement des OF
- ✓ La gestion des sous-plannings et des priorités
- ✓ La disponibilité des ressources et des équipements

##### Le contrat client fournisseur avec les services support

- ✓ L'organisation de l'entreprise
- ✓ Identifier les besoins en services supports
- ✓ Communiquer clairement son besoin
- ✓ Les relations client-fournisseur internes

##### L'affectation des ressources

- ✓ Le suivi des compétences
- ✓ Le traitement de l'absentéisme
- ✓ L'affectation des effectifs aux postes

##### L'intégration et la formation des membres de l'équipe

- ✓ L'intégration des nouveaux embauchés et des intérimaires : procédures, documents ...
- ✓ La formation des collaborateurs

##### Animer et mobiliser son équipe

- ✓ L'intégration de son rôle et de ses responsabilités dans le fonctionnement et la dynamique de l'atelier
- ✓ Motivation et dynamisation de l'équipe à travers les objectifs
- ✓ Adapter son style de pilotage à chaque situation
- ✓ Développer sa capacité d'écoute et d'empathie en élargissant ses qualités relationnelles
- ✓ Cohésion d'équipe synonyme de meilleurs résultats et de confort de travail
- ✓ Valorisation et récompense de l'équipe : compliments et critiques pour développer les compétences de chacun et mobiliser les ressources individuelles et collectives
- ✓ Les différences au sein de l'équipe source d'enrichissement
- ✓ Agir dans le cadre de l'amélioration continue, en devenant acteur : analyser les causes d'incident, apporter des solutions...

##### La communication avec sa hiérarchie et les membres de son équipe selon le système de management

- ✓ La sélection des informations pertinentes
- ✓ La communication amont, aval, horizontale
- ✓ L'échange interpersonnel
- ✓ Transmission des consignes fiables et parfaitement comprises
- ✓ Suivi et mesure des indicateurs en lien avec le chef d'équipe

##### Information et alerte

- ✓ Les interfaces avec les secteurs, ilots ou unités voisins
- ✓ Informer et/ou alerter : quand, comment ?
- ✓ Les procédures d'alerte

V0-2023