

PUBLIC

Toute personne
 Responsables de production
 Techniciens de production
 Ingénieurs qualité
 Toute personne impliquée dans le processus de production

OBJECTIFS

- Comprendre les principes fondamentaux de la qualité en production.
- Identifier les outils et techniques pour assurer et améliorer la qualité.
- Appliquer des méthodes de contrôle qualité pour détecter et résoudre les problèmes de production.
- Mettre en place des processus pour la gestion et l'amélioration continue de la qualité.

PRE-REQUIS

Aucun

POSITIONNEMENT

Aucun

DUREE

Durée : 1 jour soit 7 heures

LIEU

Lieu : Dijon ou Chalon

EVALUATION DES ACQUIS

Attestation de fin de stage

MOYENS PEDAGOGIQUES

Mise à disposition de documentations, outils, fiches d'aide, partages d'expériences

NOMBRE DE STAGIAIRES/SESSION

Mini 5 / Maxi 8

PROGRAMME

LES IMPERATIFS DE LA QUALITE EN ENTREPRISE AUJOURD'HUI

Approche globale :

- ✓ Pourquoi la qualité ?
- ✓ Finalités de la qualité
- ✓ Enjeux – freins
- ✓ Son évolution
- ✓ Définitions des composantes de la qualité

Rôles et responsabilités

- ✓ Un langage commun
- ✓ Définition de l'organisation et du pilotage
- ✓ La relation client / fournisseur interne

Les concepts

- ✓ Assurance qualité
- ✓ Management de la qualité
- ✓ Boucle d'amélioration continue

Influence sur l'organisation et la structure documentaire La nécessité de l'amélioration continue

MAITRISER LA QUALITE EN PRODUCTION

Caractériser le processus de fabrication

- ✓ Facteurs influents : 5 M
- ✓ Comment les maîtriser et les surveiller

Surveiller la qualité en production

- ✓ Répartition des contrôles par niveau : auto contrôle, en cours de fabrication, produit fini, audit produit / processus
- ✓ Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesure

Réagir efficacement

- ✓ Les différents circuits de traitement de non-conformité

Modes de réaction par rapport aux différentes anomalies et leurs origines